

## Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák a Digitáltech Europe Kft. Webáruházában forgalomba hozott termékek megrendelőinek (Továbbiakban: Vásárló, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 8:1.§ 3. pontja szerinti természetes személy vásárló esetében: Fogyasztó) Digitáltech Europe Kft-vel szemben érvényesíthető jogait, Digitáltech Europe Kft kötelezettségeit és felelősségét. Jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák a távollevők között kötött szerződések esetén jogszabályban előírt tájékoztatást és a teljesítés szabályait, a szerződés megkötésére, az elállási és felmondási jogra vonatkozó szabályokat.

A DIGITÁLTECH EUROPE KFT. az Általános Szerződési Feltételek weboldalán való megjelenítésével internetes hozzáférés útján a Vásárlók/Fogyasztók számára elérhetővé teszi, hogy a szerződés megkötése előtt a jogszabályban előírt, szükséges tájékoztatást megkapják.

Vásárló/Fogyasztó a honlapon keresztül történő megrendelésével egyidejűleg elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen Általános Szerződési Feltételeket.

DIGITÁLTECH EUROPE KFT. fenntartja a jogot magának arra, hogy az Általános Szerződési Feltételeket bármikor, a Vásárlónak/Fogyasztónak küldött előzetes értesítés nélkül módosítsa, a módosítások folyamatos szerződéseket, vagy éppen folyamatban álló rendeléseket nem érinthetnek, a módosítás csak az annak közzétételét követően érvényessé váló szerződéseket érintik.

### A szerződés létrejötte

Vásárló/Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Webáruházban végrehajtott megrendelést követően a DIGITÁLTECH EUROPE KFT. munkatársa általi visszaigazolás következményeként a megrendelt termékre közötté és a DIGITÁLTECH EUROPE KFT. között távollevők között kötött adás-vételi szerződés jön létre. A Vásárló/Fogyasztó kifejezetten tudomásul vesz, hogy a Webáruházban történt vásárlása fizetési kötelezettséget von maga után.

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) főbb pontjai:

1. Bevezetés
2. A DIGITÁLTECH EUROPE KFT. Webáruházában (elvo.hu) található termékek megrendelésére vonatkozó információk, megrendelés menete
3. A megrendelés feldolgozására és a megrendelt termékek kiszállítására vonatkozó információk
4. Szállítási módok, kiszállítás feltételei
5. Fizetési módok
6. Tájékoztatás a digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről
7. Tájékoztatás a Fogyasztót megillető elállási és felmondási jogról
8. Tájékoztató a jótállási jogokról
9. Tájékoztatás a kellék és termékszavatosságról
10. A pénzügyi szolgáltatás közvetítésére vonatkozó üzletszabályzati rendelkezések
11. Tájékoztatás a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről
12. Panaszkezelés rendje
13. Hulladékkezelés

## 1. Bevezetés

A elvo.hu internetes címen elérhető Webáruházat a DIGITÁLTECH EUROPE KFT. (továbbiakban: Vállalkozás) üzemelteti és tartja fenn.

### **Vállalkozás adatai:**

- Vállalkozás neve: DIGITÁLTECH EUROPE Kereskedelmi Kft
- Vállalkozás székhelye, üzleti tevékenység helyének címe: 2040 Budaörs, Vasút u. 15.
- Cégjegyzékszám: 13-09-158156 (bejegyző hatóság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)
- Adószám: 24067517-2-13
- Alapítva: 2012.07.13.
- Jegyzett tőke: 50.500.000,- Ft
- Fő tevékenység:
  - Számítógép, periféria, szoftver kiskereskedelme
- Elérhetőségek:

- Központi telefon: +36 20 333 8866 (normál díjszabással hívható)
- Központi e-mail cím: info@elvo.hu
- Levelezési cím: 2040 Budaörs, Vasút u. 15.

A elvo.hu Webáruház azzal a céllal jött létre, hogy a Vállalkozás által forgalmazott számítástechnikai termékek a vásárlók által az Interneten is elérhetőek, megvásárolhatóak legyenek. A Webáruházon keresztül értékesített termékek kézbesítési címe csak Magyarország határain belül található cím lehet.

A jelen ÁSZF hatálya csak a Webáruház nyújtotta szolgáltatásokra és értékesített termékekre, illetve a Webáruházban elérhetővé tett információkra terjed ki. A személyesen nyújtott szolgáltatásokra és értékesített termékekre nem.

A Webáruház használata során létrejövő szerződések nyelve magyar, azokra a magyar jogszabályok vonatkoznak.

A Webáruház használata során létrejövő szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, melyre a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadók. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26. ) Korm. rendelet hatálya alá tartozik. Tájékoztatjuk, hogy a vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül irányadóak.

A Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

A Vállalkozás a megrendelés megérkezését elektronikus úton visszaigazolja. Amennyiben a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg, a Fogyasztó mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

A Fogyasztónak a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Vállalkozó részére való elküldéséig a Webáruházban bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a rendelési felületen. (pl. a termék törlése a kosárból a „Törlés” gombra kattintva.)

Jelen ÁSZF 2026. 09. 03. napjától annak visszavonásáig hatályos. A Vállalkozás jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A Vállalkozás fenntart magának minden jogot a webáruház weboldala, annak bármely tartalma, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében.

## 2. A DIGITÁLTECH EUROPE KFT. Webáruházában (elvo.hu) található termékek megrendelésére vonatkozó információk, megrendelés menete

A elvo.hu weboldalon megtalálható termékeknek a Webáruházon keresztül történő megvásárlása történhet előzetes regisztrálás nélkül, vagy egy előzetes regisztráció alapján vagy közösségi oldalak - facebook és google- felhasználói fiókjával való bejelentkezés lehetséges.

A Vállalkozás a webshopjában megjelenített termékek vonatkozásában tájékoztatást nyújt annak lényeges tulajdonságairól, megjelöli a termék nevét, valamint minden esetben feltünteti annak vételárát. A vételár forintban értendő és tartalmazza a mindenkorai törvényben meghatározott ÁFÁ-t. A termékek mellett megjelenített képek illusztrációk, melyek eltérhetnek a valóságtól.

### **Megrendelés menete:**

A kívánt termék(ek) kiválasztása és a kosárba helyezése után a bevásárlókosár oldalon összegezve ellenőrizhetők a megrendelt termék(ek) majd a „Tovább a pénztárhoz” gombra kattintva a Pénztár oldalon a regisztráció után vagy bejelentkezés után (már regisztrált felhasználók) van mód kiválasztani a szállítási/átvételi módot, ill. a fizetési módot. A rendelés véglegesítéséhez el kell fogadni az általános szerződési feltételeket, valamint az adatvédelmi tájékoztatót, amit a jelölő nézet kipipálásával kell megtenni majd a „rendelés elküldése” gombra kattintva véglegesíteni a megrendelést. A megrendelés leadásakor, a Webáruház egy automatikus e-mail üzenetet generál, ez azonban még nem minősül visszaigazolásnak, kizárólag a megrendelés sikeres

rögzítését és DIGITÁLTECH EUROPE KFT. felé történt továbbítását nyugtázza. A megrendelés megérkezését a Vállalkozás e-mailben visszaigazolja.

### 3. A megrendelése feldolgozására és a megrendelt termékek kiszállítására vonatkozó információk

A megrendelés feldolgozása és kézbesítése hétköznapiokon, nyitvatartási időben (hétfőtől csütörtökig 9 órától 16:30 óráig, pénteken 9 órától 15:30 óráig) történik. Hétvégén és ünnepnapokon mind a megrendelések feldolgozása, mind azok kézbesítése szünetel.

A megrendelés feldolgozása után a Vállalkozás munkatársa telefonon, e-mailben tájékoztatást ad a Vásárlónak/Fogyasztónak a megrendelt termék(ek) státuszáról, várható szállítási idejéről.

Néhány speciális termék rendelése, amely nincs raktáron (Pl.: akkumulátorok, notebookok, nyomtatók, tabletek, stb...) ez egyedi megrendelésnek minősül, ebben az esetben a Vállalkozás 50% előleg befizetését kérheti a Vásárlótól/Fogyasztótól!

### 4. Szállítási módok, kiszállítás feltételei

A weboldalon megtalálható termékek szállítási határideje a készletmennyiségtől függ, azonban a Vállalkozás minden esetben előre jelzi a weboldalon a kiszállítás várható idejét. A raktáron lévő termékek esetében ez 2-3 munkanapot, míg a külső raktáron lévő termékek esetében 4-6 munkanapot vehet igénybe. A pontos szállítási információkról a Vállalkozás munkatársa tud tájékoztatást adni telefonon vagy írásban. Készleten nem lévő termék esetén a feltüntetett árak és a megadott szállítási idők tájékoztató jellegűek, minden esetben függenek az aktuális beszerzési lehetőségektől is. Kiemelt időszakokban (Karácsony, Black Friday stb.) illetve járványügyi helyzetben a szállítás ideje megnövekedhet, melynek hosszáról a Vállalkozás munkatársa tud pontos felvilágosítást adni.

A termékre vonatkozó kárfelelősség és kockázat a Vásárlóra/Fogyasztóra akkor száll át, amikor a Vásárló/Fogyasztó a megrendelt terméket átvette. A Vállalkozás szerződés teljesítésekor, azaz a termék Vásárló/Fogyasztó általi átvételekor adja át a

Vásárló/Fogyasztó részére a részletes számlát, továbbá jótállás alá eső új termék esetén a Jótállási jegyet.

### **Szállítási módok:**

A Webáruházban a Vásárló/Fogyasztó választja ki a termék átvételi és kiszállítási módját. A termék kiszállításának költsége a megrendeléskor feltüntetésre kerül.

A Webáruházban megrendelt termékek - a pénztárban történő adatbevitel során választható – szállítási módjai:

- Előreutalásos kiszállítás futárszolgálattal (fizetés utalással)
- Utánvétes kiszállítás futárszolgálattal (fizetés a futárnak)
- Csomagautomatába, Posta Pontra vagy postára kézbesítve (bankkártyás fizetés az átvételkor)
- Személyes átvétel központi átvételi ponton
  - Pannattoni City Dock C épület 2045 Törökbálint, Raktárváros út 9.

A Webáruházon keresztül értékesített termékek kézbesítési címe csak Magyarország határain belül található cím lehet.

A megrendelt termékek futárszolgálatos kiszállítását az Express One Hungary Kft. és a Magyar Posta Zrt. végzi.

A csomag átvételekor a Vásárló/Fogyasztó köteles mindenkor ellenőrizni a csomag és a benne található termék sértetlenségét.

A csomagok kiadása a címzett, vagy a címzett által meghatalmazott személy aláírása ellenében történik.

Személyes átvétel választása esetén az 5 munkanapon belül át nem vett rendeléseket a Vállalkozás előzetes értesítést követően törli.

## A kiszállítás díjszabása:

A kiszállítás díja a Vásárló által választott szállítási módtól, valamint a megrendelés szállítási díj alapjául szolgáló kosárértékétől függ.

Az alábbiakban feltüntetett szállítási díjak bruttó összegek, az általános forgalmi adót (ÁFA) tartalmazzák.

A szállítási díj alapjául szolgáló kosárérték meghatározása

A szállítási díj meghatározásakor a Vállalkozás a megrendelésben szereplő termékek kupon, ajándékkártya, utalvány vagy egyéb, a Vásárló által fizetendő összeget csökkentő kedvezmény, illetve fizetési eszköz felhasználása előtti bruttó összértékét veszi figyelembe (a továbbiakban: Kosárérték).

A szállítási díj összegének meghatározását nem befolyásolja, ha a Vásárló a megrendelés során kupont, ajándékkártyát, utalványt vagy más, a fizetendő összeget csökkentő kedvezményt, illetve fizetési eszközt használ fel.

A Kosárérték a szállítási díjat és az esetlegesen felszámított egyéb szolgáltatási díjakat nem tartalmazza.

### Szállítási díjak

| Szállítási mód         | 0–100 000 Ft<br>Kosárérték | 100 001–250 000 Ft<br>Kosárérték |
|------------------------|----------------------------|----------------------------------|
| GLS házhozszállítás    | 2 490 Ft                   | 2 690 Ft                         |
| MPL házhozszállítás    | 1 990 Ft                   | 2 190 Ft                         |
| Foxpost csomagautomata | 1 490 Ft                   | 1 690 Ft                         |

| <b>Szállítási mód</b> | <b>0–100 000 Ft<br/>Kosárérték</b> | <b>100 001–250 000 Ft<br/>Kosárérték</b> |
|-----------------------|------------------------------------|------------------------------------------|
| GLS csomagautomata    | 1 690 Ft                           | 1 890 Ft                                 |
| MPL csomagautomata    | 1 290 Ft                           | 1 490 Ft                                 |

GLS General Logistics Systems Hungary Kft. által végzett házhozszállítás esetén a szállítás díja a fenti táblázatban meghatározott Kosárértéktől függően bruttó 2 490 Ft, 2 690 Ft vagy 2 990 Ft.

Magyar Posta Zrt. (MPL) által végzett házhozszállítás esetén a szállítás díja a fenti táblázatban meghatározott Kosárértéktől függően bruttó 1 990 Ft, 2 190 Ft vagy 2 390 Ft.

Foxpost csomagautomatába történő kézbesítés esetén a szállítás díja a fenti táblázatban meghatározott Kosárértéktől függően bruttó 1 490 Ft, 1 690 Ft vagy 1 990 Ft.

A Foxpost csomagautomatába történő kézbesítés legfeljebb 60 cm × 36 cm × 61 cm méretű csomag esetén vehető igénybe.

GLS csomagautomatába történő kézbesítés esetén a szállítás díja a fenti táblázatban meghatározott Kosárértéktől függően bruttó 1 690 Ft, 1 890 Ft vagy 2 190 Ft.

A GLS csomagautomatába történő kézbesítés legfeljebb 51 cm × 42 cm × 39 cm méretű csomag esetén vehető igénybe.

MPL csomagautomatába történő kézbesítés esetén a szállítás díja a fenti táblázatban meghatározott Kosárértéktől függően bruttó 1 290 Ft, 1 490 Ft vagy 1 690 Ft.

Az MPL csomagautomatába történő kézbesítés legfeljebb 31 cm × 50 cm × 35 cm méretű csomag esetén vehető igénybe.

A csomagautomatába történő kézbesítés kizárólag abban az esetben választható, ha a megrendelt termék vagy termékek mérete, tömege, csomagolása, illetve egyéb szállítási jellemzői megfelelnek az adott szállítási szolgáltató mindenkor alkalmazandó kézbesítési feltételeinek.

Amennyiben a választott csomagautomatás kézbesítési mód a megrendelés jellemzői miatt nem vehető igénybe, a Vállalkozás a megrendelés teljesítésére alkalmas más szállítási módot ajánlhat fel a Vásárló részére.

Példa: amennyiben a megrendelésben szereplő termékek bruttó összértéke 280 000 Ft, és a Vásárló 50 000 Ft értékű ajándékkártyát vagy kupont használ fel, a szállítási díj meghatározásánál továbbra is a 280 000 Ft-os Kosárérték az irányadó. Ebben az esetben a 250 001 Ft feletti Kosárértékhez tartozó szállítási díj kerül felszámításra.

Utánvét kezelési díj az utánvétes (Express One Hungary Kft. / GLS General Logistics Systems Hungary Kft. / Foxpost Kft. / Magyar Posta Zrt.) fizetési móddal kért csomagátvétel esetén 990,-Ft.

MPL szállítás esetén értékbiztosítási díj a csomag értékének 50 000 Ft feletti részének minden megkezdett 10 000 Ft-ja után 200 Ft (Magyar Posta Zrt. csomagautomatába, Posta Pontra vagy postára kézbesítve és Magyar Posta Zrt. általi kiszállítás esetén).

Bővebb információ a kiszállításról a weboldalon a „Házhozszállítás” menüpont alatt található a <https://www.notebook.hu/atveteli-lehetosegek> érhető el.

## 5. Fizetési módok

A Vállalkozás fenntartja magának a jogot arra, hogy bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa a Webáruházban feltüntetett termékeket és árakat.

A Webáruházban történő megrendelés során az alábbi fizetési módok lehetségesek:

- Bankkártyával fizetve
- Utánvéttel a futárnak fizetve
- Csomagautomatánál fizetve
- Előreutalással fizetve
- Áruhitellel fizetve
- Halasztott fizetéssel fizetve - elvo.hu részletfizetés
- Készpénzben, személyesen a központi átvételi ponton
- Bankkártyával, személyesen a központi átvételi ponton

### **Készpénzes fizetés:**

A Vállalkozás a központi átvételi ponton történő személyes átvétel esetén a Vásárló/Fogyasztó a vételárat a termék átvételével egyidejűleg fizeti meg.

### **Bankkártyás fizetés:**

A Vállalkozás webáruházában történő vásárlás esetében házhozszállítás/csomagpontos átvétel szállítási mód választása után a Vásárló/Fogyasztó a vételárat online bankkártyával a megrendelés leadásakor fizeti meg.

### **SimplePay online bankkártyás fizetési szolgáltatás**

A Simple a szolgáltatással a Vevő és Kereskedő közötti, a SimplePay Rendszeren keresztül bonyolított online pénzáramlás biztosítását és annak biztonságos lebonyolítását végzi.

## **Barion online bankkártyás fizetési szolgáltatás**

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

### **Utánvétes fizetés:**

Amennyiben a Vásárló/Fogyasztó házhozszállítást kér és készpénzzel egyenlíti ki a vételárát, a Vásárló/Fogyasztó az esetlegesen felmerülő kiszállítási költséget a termék átvételekor, a futárnak fizeti meg.

Amennyiben a kiszállított termék vételárát a Vásárló/Fogyasztó a futárnak nem tudja megfizetni, vagy az áru a Vállalkozásnak fel nem róható okból nem adható át, a Vásárló/Fogyasztó köteles a Vállalkozásnak az áru rendelkezésre állásával és a kiszállítással kapcsolatos költségeit megfizetni.

### **Csomagautomatás fizetés:**

A csomagautomatáknál a Vásárló/Fogyasztó a vételárát a termék átvételével egyidejűleg csak bankkártyával egyenlítheti ki.

### **Előreutalásos fizetés:**

Amennyiben a Vásárló/Fogyasztó az előre történő átutalás fizetési módot választja, a Vállalkozás levelet küld az előreutalásos számlával, amely alapján a banki átutalás megtörténhet. A termék a vételárnak a Vállalkozás bankszámlájára történő beérkezését követően vehető át. Azon megrendelés, amelyre az előlegbekérő alapján 7 munkanapon belül nem érkezik meg az utalás összege a Vállalkozás bankszámlaszámára, előzetes értesítést követően törlésre kerül. Előreutalásos fizetésnél az eredeti számlát a Vásárló/fogyasztó az eszköz kézhezvételekor kapja meg.

### **Áruhitellel történő fizetés:**

Amennyiben a Vásárló/Fogyasztó a webshop hitel fizetési módot választja, a Vállalkozás a megrendelési folyamat lezárása után átirányítja a hitelező bank adatbekérő felületére, ahol elindíthatja az online hitelkérelmet. Sikeres hitel elbírálás után a megrendeléskor rögzített szállítási móddal a Vállalkozás teljesíti a megrendelést. a Webshop hitel fizetésnél az eredeti számlát a Vásárló/fogyasztó az eszköz kézhezvételekor kapja meg.

## **Halasztott fizetési nyújtására vonatkozó feltételek - elvo.hu részletfizetés**

1. Amennyiben a Vevő a Termék megrendelése során részletfizetési (halasztott fizetés) opciót választ, úgy az Eladó halasztott fizetést (a továbbiakban: „Halasztott fizetés”) nyújthat a Vevő részére.
2. Halasztott fizetést a Vevő akkor vehet igénybe, ha prémium ügyfélnek (a továbbiakban: „Prémium Ügyfél”) minősül. A prémium ügyfélként való regisztrációt a Vevő kezdeményezi a Honlapon, amelyet követően az Eladó pénzforgalmi szolgáltatásokat nyújtó partnere, az InstaCash Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1015 Budapest, Szabó Ilonka utca 22. Fsz. 2. ajtó, cégjegyzékszám: 01-09-377358, a továbbiakban: „instacash”) a Vevővel kötött szerződés alapján a Vásárló pénzügyi szempontú átvilágítását elvégzi a Vevő által rendelkezésre bocsátott számlainformációk, bankkártya- illetve egyéb adatok alapján. A pénzügyi szempontú átvilágítás lefolytatásával az Eladó Prémium Ügyfélként regisztrálja a Vevőt.
3. Halasztott fizetés min. 100.000 Ft, max. 1.200.000 Ft-os kosárméret esetén igényelhető.
4. A Vásárló a Termék megrendelése során nyilatkozhat arról, hogy a megrendelés során fizetendő vételárat Halasztott fizetés igénybevételével fizeti meg, melyet követően az Eladó és a Vevő szerződést köthetnek Halasztott fizetésre vonatkozóan. A Vásárló az Eladó által meghatározott, 3. pont szerinti összeg tekintetében vehet igénybe Halasztott fizetést.
5. A Halasztott fizetés feltételeit a Halasztott fizetésre vonatkozó szerződés tartalmazza.
6. A Vásárló a Termék vételárának azt a részét, amelyre a Halasztott fizetésre nem nyújt fedezetet, a Termék megrendelésével egyidejűleg, a jelen ÁSZF-ben meghatározott rendelkezéseknek megfelelően köteles megfizetni.
7. A halasztott fizetés kapcsán az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

## **Külföldi utas ÁFA visszaigénylés:**

A vállalkozás, személyes átvétel esetén, üzleteiben lehetőséget biztosít külföldi utasnak ÁFA visszaigénylésre a Global Blue partnerén keresztül. További információkat talál az alábbi oldalon. [https://elvo.hu/kulfoldi\\_utas\\_afa\\_visszaigenyles](https://elvo.hu/kulfoldi_utas_afa_visszaigenyles)

Az értékesítés teljesítésének a napja: Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény szerinti teljesítés napjának a csomagszállítást végző cégnek történő informatikai átadás napja minősül.

#### 6. Tájékoztatás a digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről

A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződése részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI.30.) Korm. rendelet alapján a Vállalkozás a digitális tartalmat vagy szolgáltatást folyamatosan, késedelem nélkül, a legfrissebb verzióban biztosítja a fogyasztó számára a szerződéskötést követően. A szerződés akkor válik teljesítetté, ha a digitális szolgáltatás fizikailag vagy letöltési lehetőségként rendelkezésre áll.

A frissítésről folyamatosan értesíteni kell a fogyasztót. Biztosítani kell, hogy a frissítések határozott idejű szerződés esetén a szerződés hatálya alatt végig, határozatlan szerződés esetén a fogyasztó részéről ésszerűen elvárható ideig, figyelemmel a digitális tartalom vagy szolgáltatás típusára, céljára vagy a szerződés körülményeire.

A Vállalkozás nem felel a frissítés alkalmazásának hiányából eredő szolgáltatási hibákért, ha a fogyasztó nem telepíti ésszerű határidőn belül a Vállalkozás által rendelkezésre bocsátott frissítéseket. A mentesüléshez a Vállalkozásnak előzetesen tájékoztatni kell a fogyasztót a frissítés elérhetőségéről és a telepítés elmulasztásának a következményeiről, valamint megfelelő útmutatót kell biztosítani a telepítéshez.

A Vállalkozás hibásan teljesít, ha a digitális tartalom-szolgáltatás vagy a digitális szolgáltatás-nyújtás hibája

- a Vállalkozás szakszerűtlen integrálásából fakad
- a Vállalkozás által az integráláshoz biztosított hibás leírás, vagy félreérthető tájékoztató következménye
- egyszeri vagy egyedi szolgáltatás esetén a teljesítés időpontjában fennállt
- folyamatos vagy határozott idejű szerződések esetén a szerződésben meghatározott időtartamon belül észlelt hibák esetén

Mentesül a Vállalkozás a hibás teljesítés alól, ha bizonyítja, hogy

- a fogyasztó digitális környezete nem kompatibilis a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás műszaki követelményeivel és erről közérthetően és megfelelően tájékoztatta a fogyasztót

A fogyasztó kötelese együttműködni a Vállalkozással annak érdekében, hogy a Vállalkozás meggyőződhessen arról, hogy a hiba oka a fogyasztó digitális környezete miatt alakult ki. A Vállalkozásnak e tevékenységét a fogyasztó számára a legkisebb beavatkozást igénylő eszközök alkalmazásával kell elvégeznie és az együttműködési kötelezettségől világosan és érthető módon kell tájékoztatni a fogyasztót. Ha a fogyasztó az együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, akkor a teljesítést követő egy éven belül felismert hiba esetén a fogyasztónak kell bizonyítani, hogy a felismert hiba már teljesítés időpontjában fennállt.

A Vállalkozás a honlapon található termék leírásánál előzetesen - a vállalkozástól ésszerűen elvárható ismereteknek megfelelően - tájékoztatja a vásárlókat

- a digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésekről

- a digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képességéről. Amennyiben a Vásárló a digitális adattartalom (pl. játékkonzolhoz vásárolt kód) vásárlása után él az elállás és felmondás jogával, nem köteles annak teljes vagy részleges költségeit viselni, ha

- a Vásárló nem adja kifejezett, előzetes beleegyezését ahhoz, hogy a teljesítés a vonatkozó jogszabályban meghatározott elállási és felmondási határidő lejárta előtt megkezdődjön,

- vagy ha a Vásárló nem nyilatkozik annak tudomásulvételéről, hogy beleegyezésével elveszti az elállás és felmondás szerinti jogát, vagy

- ha a vállalkozás elmulasztotta megadni a jogszabályban előírt visszaigazolást. A Vásárló tudomásul veszi, hogy elveszíti a vonatkozó jogszabályban meghatározott felmondási és elállási jogát a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom

tekintetében, ha a Vállalkozás a Vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Vásárló ezzel egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről.

## 7. Tájékoztatás a Fogasztót megillető elállási és felmondási jogról

A Fogasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

- a terméknek,
- több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
- több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak

a Fogasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül - a 45/2014. (II.26.) Korm rendelet alapján - a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

A fogasztó elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

A Fogasztó elállási vagy felmondási jogát nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. A Fogasztó elállási szándékát (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre köteles eljuttatni:

- Levelezési cím: 2040. Budaörs, Vasút utca 15., Központi telefon +36 20 333 8866
- E-mail cím: [info@elvo.hu](mailto:info@elvo.hu)

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogasztó az elállási nyilatkozatot igazolható módon 14 napon belül elküldi a

Vállalkozásnak. – érvényesnek minősül a vásárlást követő tizennegyedik napon belül feladott elállási nyilatkozat is.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási, felmondási jogát határidőben, a jogszabályokkal összhangban gyakorolta.

### **A Vállalkozás kötelezettségei a Fogyasztó elállása vagy felmondása esetén:**

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, a Vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy (14) napon belül visszatéríti a Fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. A Vállalkozás a Fogyasztónak visszajáró összeget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. Amennyiben a fogyasztónak minősülő vásárló hozzájárul, a Vállalkozás banki átutalásos fizetési módot alkalmaz fogyasztói szerződés esetében.

Amennyiben a Fogyasztó a terméket nem szolgáltatta vissza, vagy hitelt érdemlően nem igazolta, hogy a terméket föladta (pl. ajánlott szelvény bemutatása), úgy a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a Vállalkozás a vételár összegét visszatarthatja (a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni) kivéve, ha a Vállalkozás vállalta, hogy a terméket saját költségén fuvarozza vissza.

Ha a Fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az ebből eredő többletköltségeket a vállalkozás nem köteles visszatéríteni.

### **A Fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén**

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a Vállalkozásnak vagy a Vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a Vállalkozás vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

A termék visszaküldésének költségét a Fogyasztónak kell viselnie. A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból bekövetkező értékcsökkenést a fogyasztóval szemben egyedi elbírálás alapján érvényesítem

Szolgáltatásra irányuló szerződés esetén amennyiben a Fogyasztó a teljesítés megkezdését követően mondja fel a szerződést, az elszámolás során a Fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell kiszámítani. Ha azonban a Fogyasztó bizonyítja, hogy a teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

### **A Fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek**

A Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási és felmondási jogát:

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.
- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Vállalkozás által nem befolyásolható, az elállásra, felmondásra nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak;

- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Fogyasztó a csomagolást felbontotta;

- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Vállalkozás a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási, felmondási jogát.

- Zárt csomagolású termék (például hajnyírók, hajnyírók, hajformázók, hajkefék, férfi borotvák, női borotvák, epilátorok, IPL tartós szőrtelenítők, gyantázási eszközök, férfi szőrtelenítési termékek, női szőrtelenítési termékek, elektromos fogkefék, fogkefe pótfekék, lázmérők, inhalátorok, fülhallgatók, fejhallgatók stb.) estén, mely egészségvédelmi vagy higiéniai (járványügyi) okokból a felbontást követően nem küldhető vissza.

## 8. Tájékoztató a jótállási jogokról

Hibás teljesítés esetén a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet alapján a DIGITÁLTECH EUROPE KFT. jótállásra köteles.

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. NGM (IV.29) rendelet alapján a jelen jótállási jeggyel kapcsolatos jogokat a fogyasztó az alábbiak szerint érvényesítheti:

(1) A jótállásból eredő jogok érvényesítésére a fogyasztási cikk tulajdonosa jogosult, feltéve, hogy a Ptk. alapján fogyasztónak minősül. Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

(2) A jótállási igényeket a Fogyasztó a Forgalmazóval szemben, annak értékesítési helyein, bármely telephelyén és fióktelepén közvetlenül is érvényesítheti.

(3) A jogszabályon alapuló, kötelező jótállás időtartama sávos elrendezésű: 10 000 Ft–250 000 Ft-ig 2 év, 250 000 Ft felett 3 év. A jótállási idő a termék, fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Amennyiben a fogyasztó a terméket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezi üzembe, akkor a jótállás kezdő időpontja a termék átadásának a napja.

(4) Jótállás jog érvényesítése során a fogyasztó választása szerint

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet;

b) ellenszolgáltatással arányos árleszállítást igényelhet, vagy a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, ha a kötelezett a kijavítást/kicserélést nem vállalta, vagy azt nem tudja megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit figyelembe véve elvégezni, illetve ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A fogyasztó a választott kellékszavatossági (jótállási) jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

(5) A jótállási igény érvényesítéséhez be kell mutatni a terméket, a szabályosan kitöltött jótállási jegyet, ennek hiányában az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (az Áfa törvény alapján kibocsátott számla vagy nyugta).

(6) Az elveszett, vagy a forgalmazó által átadni elmulasztott jótállási jegy csak a vásárlási bizonylat (vagy a szerződés megkötését igazoló egyéb bizonylat) alapján pótolható. A jótállási jegyen történt, fogyasztónak felróható javítás, törlés, átírás, valótlan adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonhatja maga után.

(7) Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

(8) A kijavítást vagy kicserélést megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni. A Forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Amennyiben a termék első javítása alkalmával a javító szolgálat megállapítja, hogy a termék nem javítható, a termék kicserélését vagy a vételár visszafizetését 8 napon belül teljesíteni kell.

(9) Ha a jótállás időtartama alatt a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése (árleszállítás, kijavítás, kijavíttatás) hiányában - a Forgalmazó köteles a terméket 8 napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton (számla vagy nyugta) feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

(10) Amennyiben a kijavításra átvett termék javítását a kötelezett nem tudja 15 napon belül elvégezni, legkésőbb a 15. napon köteles értesíteni a fogyasztót a kijavítás várható elkészültének idejéről. Amennyiben az ily módon meghosszabbított határidő meghaladja a 30 napot, a 30. napot követő 8 napon belül köteles a forgalmazó a terméket kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

(11) A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

(12) A fogyasztó a hiba felfedezése után a legrövidebb időn belül köteles kifogását a forgalmazóval közölni. Kellő időben közöltnek kell tekinteni a hiba felfedezésétől

számított két hónapon belül közölt kifogást. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó a felelős.

(13) Nem számít bele a jótállási időbe a javítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a termék kicserélése, javítása esetén újból elkezdődik. A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő — így különösen a kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési — jogait nem érinti.

(14) A jótállásra kötelezett a jótállás ideje alatt a felelősség alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A kötelezett a fogyasztó kifogásáról jegyzőkönyvet köteles felvenni, ennek másolatát a fogyasztónak át kell adni. Ha a kötelezett a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb 5 munkanapon belül köteles értesíteni a Fogyasztót.

(15) Amennyiben a Fogyasztónak a jótállással kapcsolatos minőségi kifogását kötelezett nem a fogyasztó igényének megfelelően rendezi, a Fogyasztó jogosult a lakóhelye szerint illetékes megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezni.

(16) A Forgalmazó a termék eladásakor köteles a jótállási jegyen a készülék termék és gyártási számát egyeztetni, azt – a vásárlás napjának feltüntetése mellett – hitelesíteni, és a fogyasztónak átadni.

(17) Elutasítható a jótállási igény az alábbi okokra visszavezethető hibák és azok elhárítása:

(a) nem rendeltetésszerű használat; vagy a terméknek nem a használati útmutatóban foglalt utasításoknak megfelelő kezelése vagy működtetése esetén, ideértve - de nem kizárólag - a helytelen tárolást, leejtést, elemi kárt, erőszakos külső behatás okozta rongálást (törés, villámcsapás, áramingadozás stb.), egyéb a vásárlás után keletkezett okból bekövetkezett meghibásodást; (b) szakszerűtlen karbantartás vagy változtatás. A termékek rendszeres tisztítása, karbantartása a fogyasztó feladata. Amennyiben a termék a kifogás benyújtásakor szennyezett, koszos és ápolatlan, fennáll a veszélye

annak, hogy a termékkel kapcsolatos minőségi kifogást a forgalmazó a nem rendeltetésszerű használatra hivatkozva elutasítsa, ha a hibát az ápolás, karbantartás hiánya okozta; (c) nem a gyártó által szolgáltatott vagy jóváhagyott szoftver, adathordozó, alkatrész, tartozék használata, és ennek következtében fellépő meghibásodás; (d) akkumulátorok egyes hibái, mint: nedvesség, ráöntött élelmiszer következtében jelentkező hiba, nem a gyártó által jóváhagyott (és így meghibásodást okozó) töltővel történő töltés, külső mechanikai hatás alapján rongálódott. A készülékekhez használt akkumulátorok készletéti ideje és teljes élettartama jelentősen függ használat körülményeitől. Optimális teljesítményt legfeljebb az első 200 töltésig várhatunk, utána ez a szint az idő előrehaladtával fokozatosan csökkeni fog, ami nem feltétlenül jelent minőségi hibát.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatossági és a termékszavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A megrendelt termékekkel kapcsolatos kifogásokat a Vásárló/Fogyasztó a Vállalkozás ügyfélszolgálatán, a Vállalkozás üzleteiben vagy a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál jelentheti be.

A Vállalkozás ügyfélszolgálatának elérhetőségei:

- Székhely: 2040 Budaörs, Vasút u. 15.
- Központi telefon +36 20 333 8866 (belföldi normáldíjas szolgáltatás)
- E-mail cím: [info@elvo.hu](mailto:info@elvo.hu)

## 9. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról szóló tájékoztató

### A. Kellékszavatosság

A DIGITÁLTECH EUROPE KFT. hibás teljesítése esetén vele szemben a Fogyasztó kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint. Ez alapján minden új termékekre 2 év kellékszavatosság vonatkozik fogyasztói szerződés esetén. A fogyasztói szerződés akkor jön létre, amikor webshopunkban/üzletünkben természetes személy terméket vásárol.

A kellékszavatosság 2 évének első évében az esetleges hibák esetén a Vállalkozás vagy a fogyasztó igényének megfelelően intézi a termékkel kapcsolatos minőségi kifogást, vagy lehetősége van arra, hogy bebizonyítsa: a termék annak nem rendeltetésszerű használata miatt hibásodott meg, esetleg természetes kopás következménye, de mindenképpen mentes gyártási hibáktól.

Ha a termék vásárlását követő 1 év után észlelik a meghibásodást a bizonyítási kényszer már a fogyasztót terheli, azaz vita esetén (vagyis ha a két fél nem tud megegyezni, hogy a hiba oka gyártási eredetű-e, vagy pedig nem) neki kell bizonyítania a hiba eredetét.

Minőségi kifogás esetén a Fogyasztó választása szerint a termék kijavítását vagy kicserélését kérheti, azonban ha az igény teljesítése lehetetlen, vagy a vállalkozás számára – a másik igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget okozna, akkor az eset összes körülményét a Ptk. alapján mérlegelve a vállalkozás a csereigény helyett választhatja a javítást. Ha a DIGITÁLTECH EUROPE KFT vállalta a javítást és annak teljesítése a 15. napot meghaladja, írásban tájékoztatjuk a fogyasztókat a javítás várható idejéről. Amennyiben a vállalkozás a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy a Fogyasztó igényének nem tud megfelelő határidőben eleget tenni, illetve a jogosultnak a kijavításhoz/kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt úgy a Fogyasztó - választása szerint - arányos árleszállítást kérhet, vagy elállhat a szerződéstől, tehát visszakérheti a termék vételárát.

Fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Fogyasztó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Vállalkozás adott okot.

A Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl a Fogyasztó a kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Fogyasztó a szavatossági igényét minden olyan dokumentummal érvényesítheti, mellyel a szerződéskötés tényét tudja bizonyítani (blokk, számla, nyugta stb.) A jogszabály alapján a szerződéskötés bizonyítása a fogyasztó kötelezettsége.

A kellékszavatossági igényt a kötelezett elutasíthatja, amennyiben az alábbiak közül bármely eset bizonyítható:

- A termék hibája nem rendeltetésszerű használat miatt jelentkezett;
- helytelen kezelés és tárolásból eredő hiba sérülés, erőszakos külső behatás (fizikai, kémiai stb.) okozta hiba esetén
- A terméket szakszerűtlenül helyezték üzembe;
- A termék hibáját túlfeszültség, hálózati hiba, elemi kár okozta.
- A kellékszavatossági idő (2 év) lejártával

## **B. Termékszavatosság**

A fogyasztónak a kellékszavatossági jog mellett lehetősége van minőségi kifogással érintett termékével a termék gyártójához fordulni. Ezt a jogát úgy gyakorolhatja, ha ezzel párhuzamosan a Vállalkozásnál kellékszavatossági igényt nem érvényesített.

Gyakran előforduló kérdések a termékszavatosság körében:

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az A. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## 10. A pénzügyi szolgáltatás közvetítésére vonatkozó üzletszabályzati rendelkezések

### 1. A független többes ügynöki szolgáltatás

1.1. A jelen üzletszabályzati rendelkezések a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) alapján a DIGITÁLTECH EUROPE Kereskedelmi Kft. (a továbbiakban jelen fejezetben: Többes Ügynök) független többes ügynökként végzett szolgáltatás, hitelközvetítési tevékenységének általános feltételeit tartalmazza:

Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank

Felügyeleti hatóság címe: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.

Felügyeleti nyilvántartási szám: 24067517

Felelősségbiztosítási kötvény száma: 4 709 706 5

Vezető állású személy [Hpt. 6. § (1) 122.]: Farkas András ügyvezető

Fogyasztóvédelmi kapcsolattartó [Hpt. 288.§ (5)]: Farkas András ügyvezető

1.2. A DIGITÁLTECH EUROPE Kereskedelmi Kft. a Hpt. 10. § (1) bb) pontja szerint többes ügynök, mely ügynöki tevékenységként több pénzügyi intézmény egymással versengő pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában a Hpt. 3. § (1) bekezdés i) pontja szerinti pénzügyi szolgáltatás közvetítését végzi. A Többes Ügynök a Pénzügyi intézményekkel kötött megbízási szerződés alapján pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenységet végez, amelynek során a Pénzügyi intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt. A Többes Ügynök a Hpt. 3. § (2) bekezdés f) pontjában és 6. § (1) bekezdés 42a. pontjában meghatározott hiteltanácsadási tevékenységet nem végez.

1.3. A Többes Ügynök a Magyar Nemzeti Bank fenti számú tevékenységi engedélye alapján jogosult pénzügyi szolgáltatás közvetítésére.

### 2. Az Üzletszabályzat hatálya, nyilvánossága és módosítása

2.1. Jelen Üzletszabályzat rendelkezései annak kihirdetésének/közzétételének napján lépnek hatályba és határozatlan időre szólnak. A Többes Ügynök és az Ügyfél között a jelen Üzletszabályzat a Közvetítői szerződés aláírásával válik a megállapodás részévé.

2.2. Az Üzletszabályzat személyi hatálya kiterjed a jelen Üzletszabályzat alábbi 3.16. pontjában meghatározott ügyfélre (a továbbiakban: Ügyfél) és a Többes Ügynökre (a továbbiakban együtt: Felek).

2.3. Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya kiterjed a Többes Ügynök által többes ügynökként végzett pénzügyi szolgáltatás közvetítési tevékenységre.

2.4. Az Üzletszabályzat külön kikötés nélkül is kötelező a Felekre.

2.5. Az Üzletszabályzat nyilvános, az bárki által megtekinthető és megismerhető a Többes Ügynök székhelyén, valamint hivatalos internetes honlapján (elvo.hu). A Többes Ügynök és az Ügyfél közös megegyezéssel az egyes szerződésekben, az Üzletszabályzat rendelkezéseitől eltérhetnek.

2.6. Jelen Üzletszabályzat magyar nyelven készült el.

2.5. A Többes ügynök és az Ügyfél közötti szerződéses kapcsolat létesítésének előfeltétele az, hogy az Ügyfél az Üzletszabályzatot elfogadja.

2.7. A Többes Ügynök bármikor egyoldalúan módosíthatja az Üzletszabályzatot, azonban ennek tényét legalább annak hatályba lépését megelőzően 15 nappal közzéteszi hivatalos internetes honlapján (elvo.hu).

### **3. Az Üzletszabályzatban használt jelentősebb fogalmak (abc rendben)**

3.1. Ajánlat: A Megbízók, mint pénzügyi intézmények nevében kiadott nem kötelező érvényű tájékoztató ajánlat

3.2. Adatlap és dokumentáció: A Többes Ügynök által az Ügyfél rendelkezésére bocsátott formanyomtatvány, mely tartalmazza a Megbízók által az ügylet elbírálásához szükséges adatok, dokumentumok felsorolását és ügyfélnyilatkozatokat.

3.3. Adatvédelmi szabályzat: A Többes Ügynöknek a nyomtatott formában elérhető, és a honlapján is közzétett szabályzata, amely az Ügyfelek személyes adataival kapcsolatos adatkezelési szabályokat tartalmazza.

3.4. Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy;

3.5. Honlap vagy Weboldal: a DIGITÁLTECH EUROPE Kereskedelmi Kft. által használt elvo.hu weboldal.

3.6. Jogszabályok: a Pénzpiaci Többes Ügynök tevékenységére irányadó jogszabályok:

a) a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt),

b) a fogyasztóknak nyújtott hitelekéről szóló 2009. évi CLXII. törvény (Fhtv.),

- c) 435/2016 (XII.16.) Kormányrendelet a befektetési vállalkozások, a pénzforgalmi intézmények, az elektronikuspénz-kibocsátó intézmények, az utalványkibocsátók, a pénzügyi intézmények és a független pénzügyi szolgáltatás közvetítők panaszkezelésének eljárásával, valamint panaszkezelési szabályzatával kapcsolatos részletes szabályairól
- d) 462/2015. (XII.29.) Kormányrendelet a jelzáloghitel nyújtásával, közvetítésével kapcsolatos eljárásra, a hiteltanácsadásra és a foglalkoztatottak szakmai ismeretire vonatkozó szabályokról,
- e) 56/2014. (XII.31.) NGM rendelet a fogyasztónak nyújtott hitellel kapcsolatos egyes tájékoztatási szabályokról
- f) 32/2014. (IX.10.) MNB rendelet a jövedeleमारányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról
- g) 53/2016. (XII. 21.) NGM rendelet a pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól
- h) 109/2010. (IV. 9.) Kormányrendelet a pénzügyi szolgáltatást közvetítő közvetítői díjáról
- i) 83/2010. (III. 25.) Kormányrendelet a teljes hiteldíj mutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről
- j) 46/2018. (XII. 17.) MNB rendelet az egyes pénzügyi szervezetek panaszkezelésének formájára és módjára vonatkozó részletes szabályokról

3.7. Megbízók: Azon Pénzügyi intézmények, akiknek megbízásából a Többes Ügynök többes ügynöki és jelzáloghitel közvetítő többes ügynöki tevékenységként pénzügyi szolgáltatások közvetítését végzi.

3.8. Közvetítői alvállalkozó: a Többes Ügynökkel pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenységi körében megbízási szerződést kötött jogi személy, egyéni cég és egyéni vállalkozó;

3.9. Közvetítői szerződés: Az Ügyfél és a Többes Ügynök között létrejött szerződés, mely alapján a DIGITÁLTECH EUROPE Kereskedelmi Kft. többes ügynöki feladatokat lát el és amelynek elválaszthatatlan részét képezi jelen Üzletszabályzat

3.10. Közvetítői díj: minden olyan pénzben vagy természetben juttatott térítés, amelyet a közvetítő akár az Ügyféltől, akár a pénzügyi szolgáltatást nyújtó személytől az Ügyfél és a pénzügyi szolgáltatást nyújtó személy között létrejött pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó megállapodás érvényes létrejöttéért és meghatározott esetekben annak teljesítéséért, illetve meghatározott időtartamig történő fennállásáért kap;

3.11. Pénzügyi intézmény: Az a Magyarországon bejegyzett hitelintézet vagy pénzügyi vállalkozás, amely jogosult pénzügyi szolgáltatás végzésére.

3.12. Közvetítő: az a személy, aki a Hpt.-ben foglaltaknak megfelelően a pénzügyi szolgáltatás közvetítését ügynöki tevékenységként több pénzügyi intézmény egymással versengő pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában (a továbbiakban: többes ügynök) végez (a továbbiakban: független közvetítő).

3.13. Pénzügyi szolgáltatás közvetítése:

a) ügynöki tevékenység: pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység, amelynek során a pénzügyi intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállalnak, szerződést nem kötnek;

b) jelzáloghitel közvetítői tevékenység: az a) pontban foglalt tevékenységnek a jelzáloghitelhez kapcsolódó végzése.

3.14. Teljes hiteldíj mutató: a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló törvényben meghatározott fogalom;

3.15. Termék: A Pénzügyi intézmények azon termékei, amelyek közvetítésére az Ügynök jogosult, így például: személyi kölcsön.

3.16. Többes ügynök: (DIGITÁLTECH EUROPE Kereskedelmi Kft.) aki a Hpt. 10. § (1) bekezdés bb) alpontjában foglaltaknak megfelelően a pénzügyi szolgáltatás közvetítését ügynöki tevékenységként több pénzügyi intézmény egymással versengő pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában végzi

3.17. Ügyfél: azon természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/amely részére a Többes Ügynök pénzügyi szolgáltatást közvetít. Az Ügyfélre a jelen Üzletszabályzat fogyasztókra vonatkozó rendelkezéseit csak abban az esetben kell alkalmazni, ha az Ügyfél a vonatkozó jogszabályok szerint fogyasztónak minősül.

3.18. Ügynöki tevékenység: ügynöki tevékenység: pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység, amelynek során a pénzügyi intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállalnak, szerződést nem kötnek; Jelzáloghitel közvetítői tevékenység: a Pénzügyi szolgáltatás közvetítésében belül a többes ügynöki tevékenységnek a jelzáloghitelhez vagy a fogyasztónak nyújtott ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízinghez kapcsolódó végzése;

3.19. Üzletszabályzat: jelen dokumentum, amely a DIGITÁLTECH EUROPE Kereskedelmi Kft. (Többes Ügynök) pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában meghatározza a Többes Ügynök és ügyfelei közt létrejövő jogviszonyok alapvető szabályait, és amelyek rendelkezéseit alkalmazni kell valamennyi, a Többes Ügynök és ügyfelei között létrejövő olyan jogviszonyban, melynek során a Többes Ügynök valamely szolgáltatást közvetít ügyfelei részére és / vagy valamely közvetített szolgáltatást vesznek igénybe a Többes Ügynök közvetítésével.

3.20. Versengő szolgáltatások:

- a) ingatlanon alapított jelzálogjog (ideértve az önálló zálogjogot is) fedezete mellett öt évet elérő vagy azt meghaladó legrövidebb futamidőre kínált hitel és pénzkölcsön, valamint az ingatlan pénzügyi lízing,
- b) ingatlanon alapított jelzálogjog (ideértve az önálló zálogjogot is) fedezete mellett öt évet meg nem haladó leghosszabb futamidőre kínált hitel és pénzkölcsön, valamint pénzügyi lízing, továbbá valamennyi, ingatlanon alapított jelzálogjog fedezete nélkül kínált hitel és pénzkölcsön, ideértve a fizetési számlához (bankszámlához) kapcsolódó hitelkeretet és a hitelkártyát is, vagy
- c) betét és fizetési számla (bankszámla).

azzal, hogy nem minősül versengő szolgáltatásnak a kézzzálog fedezete mellett nyújtott pénzkölcsön.

#### **4. A Felek képviselői**

4.1. Az Ügyfél a Többes Ügynöknek az Ügyfelek számára nyitva álló helyiségében dolgozó alkalmazottait – ha csak a körülményekből más nem következik – az ilyen helyen szokásos ügyletek megkötése tekintetében a Többes Ügynök képviselőjének tekintheti.

4.2. A Többes Ügynök az üzleti kapcsolat biztonsága érdekében bármikor meggyőződhet az Ügyfél nevében eljáró személy(ek) képviseleti jogosultságáról, így bármikor kérheti a képviseleti jog megfelelő, hitelt érdemlő igazolását. Természetes személy Ügyfél esetén a Többes Ügynök jogosult a személyazonosság megfelelő igazolása érdekében eredeti okiratok bemutatását kérni.

4.3. A Többes Ügynök jogosult az Ügyfél által hozzá bejelentett képviselő(ke)t, illetve az egy vagy több képviselő aláírását mindaddig érvényesnek tekinteni, amíg a képviseleti jog megszűnéséről, visszavonásáról vagy az új képviselő képviseleti jogáról szóló – a szükséges okiratokkal megerősített – írásbeli értesítés hozzá meg nem érkezett.

#### **5. Megbízók**

Az Üzletszabályzat jelen 10. fejezetének 2. számú melléklete tartalmazza azon Megbízók felsorolását, akik részére a Többes Ügynök pénzügyi szolgáltatás közvetítését

látja el. A Többes Ügynök által közvetített termékek részben jelen Üzletszabályzatban részben pedig a Többes Ügynök weblapján kerülnek megjelölésre.

## **6. A Többes Ügynök jogállása és díjazása**

6.1. A DIGITÁLTECH EUROPE Kereskedelmi Kft. közvetítő Korlátolt Felelősségű Társaság a Hpt. 10. § (1) bekezdésének bb) pontja szerinti független többes ügynöki tevékenységet végez, amely alapján a Többes Ügynök jogosult több pénzügyi intézmény egymással versengő pénzügyi szolgáltatásait közvetíteni, valamint jelzáloghitel közvetítői tevékenységet is végezni. A Többes Ügynök a független többes ügynöki tevékenysége során a pénzügyi intézmény megbízásából jár el. A Többes Ügynök a tevékenységét az MNB pénzügyi felügyelete alatt végzi, amelynek során a pénzügyi intézmény megbízásából, annak kockázatára jár el, de önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt.

6.2. A Többes Ügynök többes ügynökként elvégzett pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjra az Ügyféltől nem jogosult, közvetítői díjat kizárólag a megbízó Pénzügyi Intézménytől fogadhat el. E rendelkezés nem érinti a Többes Ügynök azon jogosultságát, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő Ügyfele számára más – a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása ellenértékéért díjat számítsa fel [Hpt. 69. § (3)]

6.3. A Többes Ügynök más jogcímen (így különösen: pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő szolgáltatásért, egyebek) nem támaszt díjigényt az Ügyfél irányában.

## **7. A Többes Ügynök szolgáltatása**

7.1. A Megbízóktól díjazásban részesülő Többes Ügynök az Ügyfél kérésére tájékoztatást ad arról, hogy mennyiben tér el egymástól az Ügyfélnek kínált hitelek nyújtó Megbízók által fizetendő díjazás mértéke. Az Ügyfeleket tájékoztatni kell arról, hogy jogosultak ilyen információt kérni.

7.2. A Többes Ügynök a Közvetítői szerződés keretén belül az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

a) a vele megbízási szerződést kötött Pénzügyi intézmények Ügyfél által közölt hitelkérelem jellegének megfelelő termékének ajánlása,

b) a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően az Ügyfél tájékoztatása alapján felméri az Ügyfél igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a Többes ügynöki tevékenységgel összefüggésében adott tájékoztatást alátámasztják,

c) az Ügyfél részére kielégítő mennyiségű, de – ha a piacon hozzáférhető – legalább három Pénzügyi Intézmény egymással versengő pénzügyi szolgáltatásnak minősülő ajánlatát elemzi és átadja,

d)konzultációval és a különböző ajánlatok összehasonlításához szükséges információknak az Ügyfél rendelkezésére bocsátásával segíti az Ügyfelet a számára kedvező és elérhető pénzügyi szolgáltatás kiválasztásában,

e)a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének elősegítése és megvalósítása érdekében az ügylettel kapcsolatban folyamatosan kapcsolatot tart az Ügyfél által választott Pénzügyi intézménnyel, hogy közreműködésével segítse elő az ügylet megvalósulását,

f)az átadott dokumentumok alapján segítő közreműködés a hitelkérelem elkészítésében,

g)segítségnyújtás a hitel fedezetének, illetve a felajánlott fedezet forgalmi értékének megállapításához, értékeléséhez,

h)az Ügyfél által kiválasztott Pénzügyi intézmény által elfogadott értékecselő kiajánlásához segítő közreműködés,

i)közreműködés és segítségnyújtás a hitelkérelem mellékleteinek összeállításában, és a hitelkérelem Pénzügyi intézményhez történő benyújtásában.

j)a megvalósult ügyletke kapcsolódó dokumentumokat, információkat továbbítja az Ügyfél és a Pénzügyi intézmény részére és a szerződés megkötésének folyamatát nyomon követi.

7.3. A Többses Ügynök tevékenysége kifejezetten és kizárólag az Ügyfél igényeihez igazodó Pénzügyi intézmény termékének felkutatására és kiajánlására irányul, és tevékenysége nem minősül eredménykötelemnek.

7.4. A Többses Ügynök által közzétett reklám nem minősül nyilvános ajánlattételnek, és a benne lévő tájékoztatás nem teljes körű. A mindenkori hiteligénylést a Pénzügyi intézmény bonítás vizsgálat alá veti. Az egyes hitelek hitelbírálatát követően elfordulhat, hogy hiánypótlásként további dokumentumokat kér a Pénzügyi intézmény.

## **8. Kapcsolattartás és együttműködés, képviseleti jog, értesítés**

8.1. A Többses Ügynök a tevékenysége során mindenkor az adott helyzetben általában elvárható körültekintéssel és gondossággal jár el.

8.2. A Többses Ügynök a közvetített szerződés futamideje alatt is az Ügyfél rendelkezésére áll az adott közvetített szerződéssel kapcsolatos kérdések megválaszolása és esetleges problémák megoldásának elősegítése érdekében.

8.3. A Többses Ügynök az alábbi módok bármelyikén kapcsolatot tarthat az Ügyféllel, illetve kapcsolatba kerülhet az Ügyféllel: e-mail, telefon, hirdetés, ajánlás, hivatalos internetes oldal (pl. elvo.hu), személyesen. A kapcsolattartás során kezelt, Ügyféllel kapcsolatos személyes adatok kezelésére vonatkozóan a Többses Ügynök Adatvédelmi

szabályzatában foglalt rendelkezések az irányadóak. A Többses Ügynök honlapján regisztrációt követően az Ügyfél saját felhasználói fiókján keresztül rendelkezésére bocsátott értesítések, illetőleg a Többses Ügynök által az Ügyfél erre vonatkozó előzetes hozzájárulása alapján ezen felhasználói fiókban elérhetővé tett dokumentumok az Ügyfél és a Többses Ügynök, illetőleg közvetített pénzügyi szolgáltatás esetében az adott Pénzügyi Intézmény és az Ügyfél vonatkozásában az Ügyfél részére írásban kézbesített értesítésnek, illetőleg dokumentumnak tekintendő.

8.4. A Felek az egymásnak szóló értesítéseket kötelesek írásba foglalni, illetve írásban megerősíteni.

8.5. A Többses Ügynök az Ügyfél részére szóló iratokat (nyilatkozatokat, értesítéseket stb.) arra a címre küldi meg, amelyet az Ügyfél megadott. Ilyen cím hiányában a Többses Ügynök az Ügyfél általa ismert címére is küldheti az iratokat. Ha a Többses Ügynök rendelkezésére semmilyen cím nem áll, az értesítés elmaradásából származó károkért a Többses Ügynök nem felel. A Többses Ügynök nem felel azért, ha a megadott név, cím pontatlansága, változása miatt vagy más, a Többses Ügynökön kívülálló okból, a kézbesítés elhúzódik vagy eredménytelen. Az Ügyfél által közölt hibás cím miatti téves postázásból adódó károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik, és a felmerülésükkor azonnal esedékesek.

8.6. A Többses Ügynök és az Ügyfél az üzleti kapcsolatuk teljesítése során kölcsönösen együttműködni és egymás érdekeit is figyelembe véve kötelesek eljárni. A Többses Ügynök és az Ügyfél kötelesek a Közvetítői szerződéshez kapcsolódó tényekről és körülményekről egymást késedelem nélkül tájékoztatni, felhívni egymás figyelmét az esetleges változásokra, tévedésekre és mulasztásokra.

8.7. A Többses Ügynök személyes közvetítés esetén jogosult, illetve köteles meggyőződni az Ügyfél, illetőleg képviselője személyazonosságáról, valamint az Ügyfél képviseletében eljáró személy képviseleti jogosultságáról pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározottak szerint. Az ügyfél-átvilágítás során a Többses Ügynök köteles megkövetelni a törvényben meghatározott adatokat igazoló okiratok (okmányok) bemutatását (magyar állampolgár esetén: személyi igazolvány, lakcímkártya; külföldi állampolgár esetén: útlevél, illetve más személyi azonosító igazolvány, érvényes tartózkodási jogot igazoló más okmány). Jogi személyek esetén a következő, 30 napnál nem régebbi dokumentumok bemutatását/benyújtását követeli meg: cégkivonat, társasági szerződés/alapító okirat, aláírási címpéldány.

8.8. A Többses Ügynök által küldött értesítés, kérés, dokumentum attól az időponttól tekintendő kézbesítettnek, amikor a Többses Ügynök az Ügyfél részére az értesítést elküldte. Elektronikus úton, e-mailen keresztül megküldött értesítés, dokumentum elküldöttnek tekintendő, amennyiben a Többses Ügynök központi számítógéprendszere az e-mailt elküldte, illetőleg – amennyiben a fogadó rendszer alkalmas rá - a kézbesítést

visszaigazolta. Ellenkező bizonyítás hiányában az elküldés központi számítógéprendszeren regisztrált időpontja, illetőleg visszaigazolás esetén a visszaigazoláson feltüntetett időpont tekinthető a kézbesítés időpontjának is, azzal, hogy munkaszüneti napon küldött e-mail a legközelebbi munkanapon tekintendő kézbesítettnek. A Többes Ügynök az Ügyfélnek szóló értesítéseket és okmányokat arra a címre küldi, melyet az Ügyfél megadott részére, ennek hiányában az Ügyfél által a Többes Ügynök tudomására hozott legutolsó címére (székhelyére). Az Ügyfél által hibásan közölt cím miatti téves postázásból származó károk és költségek az Ügyfelet terhelik. Amennyiben a Többes Ügynök rendelkezésére egyáltalán semmilyen cím nem áll, az értesítés elmaradásából eredő felelősség nem terheli. A Többes Ügynök az Ügyfél részére szóló iratokat, értesítéseket nem köteles ajánlottan, tértivevénnel postára adni. Bármely levél, melyet a Többes Ügynök az Ügyfél által megadott címre küldött, kézbesítettnek tekintendő, ha a posta számára a kézbesítéshez általában szükséges idő eltelt. Szokásos postai időnek bármely belföldi küldemény feladását követő ötödik munkanap tekintendő. A feladás megtörténtének időpontjaként a feladóvevényen feltüntetett időpont tekintendő.

## **9. Felelősségi szabályok**

9.1. A Többes Ügynök és az általa az e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által az Ügyfélnek e tevékenysége során okozott kárért a Többes Ügynök felel. A Többes Ügynök rendelkezésére áll a tevékenységéből eredő károk biztosításához szükséges, a Hpt. által előírt mértékű szakmai felelősségbiztosítás.

9.2. A Többes Ügynök tájékoztatása nem helyettesíti a Megbízó Pénzügyi intézmény által, legkésőbb a pénzügyi szerződéskötés előtt adandó és a mindenkor hatályos jogszabályok által aláírt tájékoztatást, amely vonatkozásában kizárólag a Megbízó Pénzügyi intézmény tartozik felelősséggel. A Többes Ügynök a Jogszabályok által előírt formában és tartalommal teljesíti az Ügyfél felé fennálló tájékoztatási kötelezettségét, mely a jelen Üzletszabályzat 10. és 11. pontjaiban részletesen kifejtésre kerül.

9.3. A Többes Ügynök tevékenysége során felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, és a tőle elvárható legnagyobb gondossággal köteles eljárni. A Többes Ügynök jelen pont szerinti kötelezettsége elmulasztásáért felelős. A Többes Ügynök szakmai tevékenysége során okozott károkért a Union Biztosító Zrt. mint a Többes Ügynök felelősségbiztosítója áll helyt (kötvényszám: 4 709 706 5). A Többes Ügynök köteles megtéríteni mindazt a kárt, amelyet a kötelezettségének esetleges megszegésével az Ügyfélnek okoz. A Többes Ügynök nem felel azért a kárért, amely a Többes Ügynök elvárható gondos eljárása ellenére következett be, továbbá nem felel a jogszabályban meghatározott esetekben, valamint az Ügyfél szerződésszegése esetében. A Többes Ügynök nem felel az olyan kárért sem, amely vis major (elháríthatatlan külső

körülmény), belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély (bejegyzés) megtagadása vagy késedelmes megadása folytán következett be.

9.4. Többses Ügynök jogosult Közvetítői alvállalkozó igénybevételére. Amennyiben a Többses Ügynök a Közvetítői szerződés teljesítéséhez közvetítői alvállalkozót vesz igénybe, a Többses Ügynök a közvetítői alvállalkozó eljárásáért úgy felel, mintha saját maga járt volna el. Amennyiben a Közvetítői alvállalkozó felelősségét jogszabály vagy üzletszabályzat korlátozza, a Többses Ügynök felelőssége a közvetítői alvállalkozó felelősségéhez igazodik.

9.5. A Többses Ügynököt nem terheli felelősség a Megbízó Pénzügyi intézmények által esetlegesen pótlólag bekért – a hitelbírálathoz szükséges dokumentumok, bizonylatok – Ügyfél részéről történt késedelmes teljesítésért, az ebből adódó időbeni eltolódásért, valamint ennek következményéből származóan az Ügyfelet ért károkért, és az erre visszavezethető esetleges elutasításért, továbbá az indokolt ügyintézési határidő alatti árfolyam különbözetből eredő károkért.

9.6. A Többses Ügynök tevékenysége kizárólag az Ügyfél jelen Üzletszabályzatban foglalt tájékoztatására és a Közvetítői szerződésben meghatározott feladatok teljesítésére korlátozódik, így a Többses Ügynök tevékenysége nem minősül eredménykötelemnek. A Többses Ügynök nem szavatolja a hitelkérelem Ügyfél javára történő pozitív elbírálást, illetőleg a hitelkérelem alapján igényelt bankhitel, (bankkölcsön) tényleges nyújtását, folyósítását. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Pénzügyi intézménynek jogában áll az Ügyfél igénylését elutasítani, és ezt nem köteles megindokolni. Ebben az esetben a Többses Ügynököt semminemű felelősség nem terheli.

9.7. A Többses Ügynököt megbízó Pénzügyi Intézmény felel azért, hogy a Többses Ügynökkel kötött megbízási szerződés pontosan, egyértelműen meghatározza a Többses Ügynök, mint közvetítő által ellátandó feladatokat, az Ügyfelek tájékoztatására vonatkozó követelményeket, az Ügyfelek valós vagy nem valós idejű átvilágítására, továbbá az Ügyfél és a Pénzügyi Intézmény közötti elektronikus úton történő szerződéskötésben való közreműködésre vonatkozó követelményeket, továbbá azért, hogy minden, a Többses Ügynökkel kötött megbízási szerződés megfelelő teljesítéséhez szükséges információt a Többses Ügynök rendelkezésére bocsát.

9.8. Az Ügyfél felel a Pénzügyi Intézmény részére elbírálás céljára megadott, a Pénzügyi Intézmény és az Ügyfél között megkötendő pénzügyi szolgáltatási szerződésre vonatkozó, a Pénzügyi Intézmény által megkövetelt és az ügylet elbírálásához elengedhetetlen adatlap és dokumentáció, okmányok, másolatok és egyéb nyilatkozatok teljességéért, azok tartalmának valódiságáért valamint helyességéért és időbeni rendelkezésre bocsátásáért, ideértve valamennyi, akár személyesen, akár elektronikus úton, akár valós vagy nem valós idejű átvilágítás, illetőleg elektronikus úton

történő szerződéskötés során, továbbá a Pénzügyeim felületen keresztül megadott információkat.

9.9. Az Ügyfél felel a Többses Ügynök által a felhasználói fiókján keresztül nyújtott szolgáltatások használatáért, az ott elhelyezett értesítések, dokumentumok elolvasásáért.

## **10. Panaszkezelés**

10.1. Panasz esetén a Többses Ügynök a Társaság honlapján (a elvo.hu oldalon) megtalálható, és az ügyfelek számára nyitva álló helyiségében kifüggesztett Pénzügyi panaszkezelési szabályzatban rögzítettek szerint jár el.

10.2. Az Ügyfél a Többses Ügynök által közvetített pénzügyi szolgáltatással kapcsolatos észrevételeit, panaszait a közvetített pénzügyi szolgáltatást nyújtó Pénzügyi Intézménynél teheti meg. Amennyiben a Többses Ügynökhöz érkezik ilyen tartalmú panasz, úgy azt a Többses Ügynök 3 munkanapon belül továbbítja a Pénzügyi Intézmény részére.

## **11. Tájékoztatási kötelezettség, Egyebek**

11.1. A Többses Ügynök a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően az 53/2016. NGM rendeletnek megfelelően köteles a pénzügyi szolgáltatását igénybe venni szándékozó Fogyasztó részére írásban vagy más tartós adathordozón igazolható módon egyértelmű tájékoztatást adni:

- a) a cég nevéről, székhelyéről, levelezési címéről, felügyeleti hatóságának megjelöléséről,
- b) a felügyeleti nyilvántartásról, amelyben szerepel, és annak módjáról, ahogyan nyilvántartását ellenőrizni lehet,
- c) arról, hogy a tevékenysége során okozott kárért a fogyasztó felé ki áll helyt,
- d) arról, hogy többes ügynökként a pénzügyi intézmény megbízásából jár el a pénzügyi intézmény vagy a pénzügyi intézmények nevének feltüntetésével,
- e) arról, hogy nyújt-e hiteltanácsadást,
- f) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a megbízótól fogadhat el,
- g) többes ügynökként arról, hogy a megbízó pénzügyi intézménytől kap-e közvetítői díjat, és
- ga) ha ismert, annak összegéről,
- gb) ha nem ismert a tájékoztatás időpontjában, jelzáloghitel közvetítése esetén arról, hogy a tényleges díj a személyre szóló tájékoztatóban fog szerepelni,

h) adott esetben a közvetítővel kapcsolatos panasz kezeléséről, valamint a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának igénybevételére vonatkozó lehetőségről, valamint

i) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más - pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő - szolgáltatása ellenértékeként díjat számít-e fel.

11.2. A Többes Ügynök a hitelszerződés megkötését megelőzően tájékoztatja az Ügyfelet minden olyan adatról, körülményről és információról, mely a szerződés megkötése és teljesítése esetén lényeges lehet és amelyek alapján az Ügyfél felmérheti, hogy az igénybe venni tervezett hitel és – ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül – a kapcsolódó szolgáltatás megfelel-e az igényeknek és a pénzügyi teljesítőképességének.

11.3. A Többes Ügynök amennyiben a Pénzügyi Intézménytől díjazásban részesül a fogyasztó kérésére tájékoztatást kell adnia arról, hogy mennyiben tér el egymástól a fogyasztónak kínált hiteleket nyújtó pénzügyi intézmények által fizetendő díjazás mértéke. A Többes Ügynök köteles a fogyasztót tájékoztatni arról, hogy jogosult az előzőek szerinti tájékoztatást kérni.

11.4. A Többes Ügynök köteles a fogyasztó lehetőségeinek felmérése érdekében a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló a 32/2014. (IX.10.) MNB rendelet hatálya alatt álló hitelszerződés ajánlása esetén a tájékoztatást megelőzően szóban vagy elektronikus úton tájékoztatást adni az MNB rendelet vonatkozó főbb követelményeiről.

## **12. A Többes Ügynök fogyasztónak nyújtott kereskedelmi kommunikációjának szabályai:**

12.1. A Többes Ügynök a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció során az Fhtv. 4. § rendelkezéseinek megfelelően köteles kerülni minden olyan megfogalmazást, amely a hitel elérhetősége vagy költsége tekintetében téves várakozásokat kelthet a fogyasztóban. A kereskedelmi kommunikáció során az információknak könnyen olvashatónak vagy jól hallhatónak kell lennie. A hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban a teljes hiteldíj mutató értékét feltűnően, a rövidítés feltüntetésével, egy tizedesjegy pontossággal minden esetben meg kell adni.

12.2. Ha a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció a teljes hiteldíj mutató értékén kívül hitelkamatot vagy bármilyen más ellenszolgáltatásra - ideértve a díjat, jutalékot, költséget - vonatkozó számadatot megjelöl, a kereskedelmi kommunikációban egyértelműen, tömören és feltűnően, reprezentatív példával bemutatva meg kell adni a következő adatokat is:

a) a hitelkamat mértéke és típusa (rögzített hitelkamat, változó hitelkamat vagy mindkettő),

- b) a hitel teljes díjában foglalt díj, jutalék, költség és adó,
- c) a hitel teljes összege,
- d) a hitel futamideje,
- e) a teljes hiteldíj mutató,
- f) termék értékesítéséhez vagy szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó halasztott fizetés formájában nyújtott hitel esetén a termék vagy szolgáltatás készpénzára és az önrész, valamint
- g) a Fogyasztó által fizetendő teljes összeg és a törlesztőrészlet összege.

12.3. Ha a jelzáloghitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció a teljes hiteldíj mutató értékén kívül hitelkamatot vagy bármilyen más ellenszolgáltatásra - ideértve a díjat, jutalékot, költséget - vonatkozó számadatot megjelöl - a 12.2. pont a)-e) és g) pontján túl -, a kereskedelmi kommunikációban egyértelműen, tömören és feltűnően meg kell adni a következőket is:

- a) a hitelező, a hitelközvetítő vagy a közvetítői alvállalkozó neve,
- b) tájékoztatás arra vonatkozóan, hogy a hitel fedezete ingatlanra bejegyzett jelzálogjog,
- c) a törlesztőrészletek száma, valamint
- d) devizaalapú hitel esetén figyelmeztetés arra vonatkozóan, hogy az árfolyam változása befolyásolhatja a Fogyasztó által fizetendő összeget.

12.4. A kereskedelmi kommunikációban alkalmazott reprezentatív példát a tájékoztatásban is következetesen alkalmazni kell.

12.5. Ha a hitelhez kapcsolódó szolgáltatás (például biztosítás) igénybevétele a hitelszerződés megkötéséhez vagy a hitelező ajánlata szerinti megkötéséhez szükséges, és a hitelhez kapcsolódó szolgáltatás ellenszolgáltatása nem ismert, a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban a hitelhez kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének kötelezettségét is jelezni kell egyértelműen, tömören és feltűnően, a teljes hiteldíj mutatóval együtt.

12.6. A hitelközvetítő a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban köteles feltüntetni, hogy kinek a képviselőjében jár el.

12.7. A Többes Ügynök fogyasztói hitelszerződés megkötését megelőző tájékoztatási kötelezettsége:

12.8. A Többes Ügynök a hitelszerződés megkötését megelőzően az Fhtv. rendelkezéseinek megfelelően a Fogyasztó részére köteles olyan felvilágosítást adni, amelynek alapján a Fogyasztó felmérheti, hogy az igénybe venni tervezett hitel és - ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül - a kapcsolódó szolgáltatás megfelel-e

az igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének. Ennek során a hitelező és adott esetben a hitelközvetítő vagy közvetítői alvállalkozó a fogyasztó rendelkezésére bocsátja a különböző ajánlatok összehasonlításához szükséges információkat annak érdekében, hogy a Fogyasztó megalapozott döntést hozhasson a hitelszerződés esetleges megkötése tekintetében.

12.9. A felvilágosításnak mindenekelőtt ki kell terjednie az ajánlott termékek legfontosabb jellemzőire, a Fogyasztó pénzügyi helyzetére gyakorolt hatására és a fizetés elmulasztásának következményeire, így különösen a késedelmi kamatra, a hitel felmondására és a biztosítékok érvényesítésére.

12.10. A felvilágosítást tömör és informatív módon úgy kell nyújtani, hogy az a Fogyasztó számára érthető és áttekinthető legyen, reprezentatív példákkal ábrázolt módon mutassa be, hogy a hitelfelvétel törlesztése a jövedelmi viszonyaihoz, illetve annak esetleges változásához képest milyen terhet jelent, és hogy a törlesztés során milyen további kockázatokkal kell számolnia, ideértve a kamat- és az árfolyamkockázatot is.

12.11. A felvilágosítás során egyértelmű általános tájékoztatást kell nyújtani a hitelfelvétel folyamatáról, továbbá a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogköréről és a Pénzügyi Békéltető Testületnek a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezésében betöltött szerepéről.

12.12. Ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül, a felvilágosításnak ki kell terjednie

a) arra, hogy az összekapcsolt szolgáltatások viszonya járulékos vagy önálló, valamint

b) az egyes szerződések felmondásának körülményeire is.

12.13. Mind a Többes Ügynök, mind az Ügyfél az egymásnak szóló értesítéseket, megbízásokat, üzeneteket, valamint szerződési nyilatkozatokat köteles írásba foglalni, illetve írásban megerősíteni.

12.14. A Többes Ügynök hitel termékekkel kapcsolatos lényeges feltételekről tájékoztatja az Ügyfelet a jogszabályi előírások szerint és a jelen Üzletszabályzat mellékleteiben szereplő formanyomtatványok alkalmazásával. A Többes Ügynök a fentiekén kívül, az Fhtv., az 56/2014 (XII.31.) NGM rendelet, a 3/2016. (I.7.) NGM rendelet, az 53/2016. (XII. 21.) NGM rendelet, valamint a Hpt. alapján előírt tájékoztatásokat megadni az Ügyfélnek.

12.15. Az 56/2014. NGM rendelet 4. § (29 bekezdésének megfelelően a Többes Ügynök a Fogyasztó lehetőségeinek felmérése érdekében a jövedeleमारányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet hatálya alatt álló hitelszerződés ajánlása esetén az 56/2014. NGM rendelet 4. §

(1) bekezdésének megfelelő – az igényelhető hitel lehetséges összegére, a kamatozás módjára (fix kamatozású, referencia-kamatlábbhoz kötött, vagy kamatperiódusokban rögzített), a kamat módosításának lehetőségére, a reprezentatívnak tekinthető teljes hiteldíj mutatóra, a törlesztőrészek összegére és a törlesztés gyakoriságára, valamint a hitel választható futamidejére vonatkozó – tájékoztatást megelőzően szóban vagy elektronikus úton tájékoztatást ad a 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet irányadó főbb követelményeiről, így különösen a jövedelemarányos törlesztőrészlet mutatóról, a havi nettó jövedelem igazolásának módjáról, a havi adósságszolgálat számításának módjáról, ingatlanra alapított jelzálogjog fedezete mellett vagy gépjármű vásárlására nyújtandó hitelnél a kitettség értékére vonatkozó előírásról.

12.16. Az Ügyfél köteles a Többes Ügynök által megjelölt, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumokat a Többes Ügynök által meghatározott időpontig az ügynök rendelkezésére bocsátani. Az Ügyfél felelős az általa átadott információk és adatok pontosságáért, helytállóságáért és a valóságnak megfelelőségért. Az Ügyfél felelős továbbá az általa bemutatott, illetve a Többes Ügynök rendelkezésére bocsátott dokumentumok valódiságáért.

12.17. Ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízing igénylése esetén a hitelezőre nézve kötelező ajánlat megtételekor a szerződés tervezetét a Fogyasztó kérése nélkül is legalább három nappal a tervezett szerződéskötést megelőzően a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. A Fogyasztó a három nap leteltéig az ajánlatot nem fogadhatja el. A hitelező ajánlati kötöttsége a szerződéstervezet fogyasztó részére történő rendelkezésre bocsátásától számított tizenöt napig áll fenn. A szerződések elektronikus úton nem köthetők meg, ez azonban nem akadályozza annak, hogy a tájékoztatási kötelezettség teljesítése és annak igazolása, valamint a szerződés tervezetének rendelkezésre bocsátása tekintetében a felek az elektronikus utat vegyék igénybe, ha annak feltételei fennállnak.

12.18. A hitelképesség vizsgálata a hitelező által úgy történik, hogy a hitelező a Fogyasztó hitelképességét a rendelkezésére álló információk alapján értékeli és kizárólag abban az esetben tesz ajánlatot a Fogyasztónak hitelszerződés megkötésére, ha a hitelképesség-vizsgálat eredményeként valószínűsíthető, hogy a Fogyasztó képes a hitelszerződésből eredő kötelezettségeinek maradéktalan teljesítésére. A hitelképesség vizsgálatának részletes szabályait jogszabály állapítja meg.

### **13. Adatvédelem, adatkezelés, KHR, azonosítás**

13.1. Az Ügyfél – hitel termékek esetén – nyilatkozatban hozzájárul, hogy a Többes Ügynök a központi hitelinformációs rendszer (www.bisz.hu; KHR) adatbázisában való nyilvántartás felől tájékoztató információt kérdezzen le.

13.2. Az Ügyfél személyes adatait a Többes Ügynök az Adatvédelmi szabályzatában foglaltaknak megfelelően, a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli.

13.3. A Többses Ügynök, mint adatkezelő kötelezi magát, hogy gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

13.4. A Többses Ügynök, Közvetítői Alvállalkozó az általa nyújtott szolgáltatás jellegére való tekintettel, az Ügyfél hozzájárulása alapján jogosult a személyes adatok továbbítására a vele szerződéses kapcsolatban álló Pénzügyi intézmény(ek) felé. A Pénzügyi intézmény pontos kiválasztása az Ügyfél által történik az előkalkuláció folyamata során. A Megbízók részére átadott adatok további kezelésére a Pénzügyi intézményekre vonatkozó jogszabályok irányadóak.

13.5. A Többses Ügynök köteles a pénzügyi szolgáltatási szerződéssel összefüggésben tudomására jutott valamennyi banktitoknak minősülő adatot és információt megőrizni, illetőleg azokat kizárólag a Hpt. banktitokra vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően adhatja ki harmadik személynek. A Többses Ügynök a közvetítői tevékenysége során tudomására jutó banktitoknak, illetve üzleti titoknak minősülő adatokat a Hpt. VIII. fejezetében foglaltak szerint köteles kezelni. A Többses Ügynök csak az Ügyfél megfelelő azonosítását követően ad tájékoztatást a közvetített szerződéssel kapcsolatos, banktitoknak minősülő információkról.

13.6. Tekintettel arra, hogy a Többses Ügynök a Hpt. 69. § (5) bekezdés alapján az Ügyféllel kötött közvetítői szerződésről és a közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésről köteles nyilvántartást vezetni, ezért az Ügyfél hozzájárul, hogy az alábbi adatokat a Többses Ügynök legalább három évig tárolja: közvetített szerződés feleinek nevét, a szerződéskötés idejét, tárgyát, lényeges feltételeit. Ez a kötelezettség nem érinti a számviteli bizonylat megőrzésére vonatkozó rendelkezéseket.

13.7. A Többses Ügynök az általa a Pénzügyi Intézmény megbízásából végzett valós vagy nem valós idejű ügyfélazonosítás kapcsán keletkezett adatokat és videófelveteleket, valamint – az Ügyfél erre vonatkozó előzetes hozzájárulása alapján – az Ügyfél személyes Pénzügyeim felületen elérhetővé tett, az Ügyfél által igényelt pénzügyi szolgáltatásra, ennek igénylésére vonatkozó dokumentumokat, az Ügyfél által elektronikus okirati formában a Pénzügyi Intézmény részére tett ajánlatot, valamint az adott Pénzügyi Intézmény és az Ügyfél közötti elektronikus okirati formában létrejött szerződést a banktitokra vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően kezeli.

13.8. A személyes adatok nyilvántartásba vétele és kezelése a Többses Ügynök Adatvédelmi szabályzatában foglaltaknak megfelelően történik.

13.9. A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Magyarország Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V. törvény, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról 2013. évi CCXXXVII törvény rendelkezéseit, valamint a Megbízók Üzletszabályzatait, és ÁSZF-jeit, valamint az Adatvédelmi szabályzatát kell megfelelően alkalmazni.

#### **Mellékletek:**

1.Közvetítői szerződés – Minta

2.Valamennyi pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőző általános tájékoztatás (53/2016. NGM rendelet szerint) – Minta

3.A fogyasztói hitelszerződések összehasonlítására vonatkozó általános tájékoztatás mintája (Fhtv. 1. sz. melléklete szerint)

4.A hitelszerződések és pénzügyi lízingszerződések törlesztőrészeleteinek változására vonatkozó melléklet (56/2014. NGM-rendelet 1. sz. melléklete szerint)

5.A jelzáloghitelekéről szóló általános tájékoztatás tartalmi követelményei (3/2016. (I. 7.) NGM rendelet 1. sz. melléklete szerint)

6.A jelzáloghitellel kapcsolatos személyre szóló tájékoztatás formája (3/2016. (I. 7.) NGM rendelet 2. sz. melléklete szerint)

#### [1. Melléklet \(MINTA\)](#)

#### **Megbízási adatlap és közvetítői szerződés**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Ügyfél neve:              |  |
| Anyja neve:               |  |
| Születési hely, dátum:    |  |
| Adószám/adóazonosító jel: |  |
| Állampolgárság:           |  |
| Lakcíme:                  |  |
| Értesítési cím:           |  |

|                                                                                                                          |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| E-mail cím:                                                                                                              |  |
| Vezetékes/mobil telefonszám:                                                                                             |  |
| Hitelcél:                                                                                                                |  |
| Ingatlanvásárlási hitel esetén az ingatlan vételára:                                                                     |  |
| Saját erő összege:                                                                                                       |  |
| Igényelt hitel összege, futamideje:                                                                                      |  |
| Devizanem:                                                                                                               |  |
| Maximális havi törlesztőrészlet:                                                                                         |  |
| Miért választotta ezt a hitelt?                                                                                          |  |
| Ügyfél hitelhez, közvetített pénzügyi szolgáltatás kapcsolódó egyéb igénye:                                              |  |
| Folyamatban lévő egyéb hiteligénylés tárgya (hitel típusa, hitelező megnevezése, hitel összege, havi törlesztőrészlete): |  |
| Ügylet azonosító:                                                                                                        |  |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Közvetítő cégneve: | DIGITÁLTECH EUROPE Kereskedelmi Kft.                                                                                                                                                                                                     |
| Jogállás:          | 2013. évi CCXXXVII. (Hpt.) 10. § (1). bek. bb) pontja szerinti többes ügynök                                                                                                                                                             |
| Ellenőrizhetőség:  | <a href="https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese">https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese</a> (Magyar Nemzeti Bank nyilvántartása) |

**Ügyfél nyilatkozatai:**

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nyilatkozom, hogy | a Közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőző általános tájékoztatási kötelezettségének eleget tett és tőle az 53/2016. NGM rendelet szerint tájékoztatást megkaptam.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Nyilatkozom, hogy | a 2009. évi CLXIII. tv. 5. § szerinti tájékoztatást megkaptam, beleértve a Közvetítő által rendelkezésemre bocsátott összehasonlítható – kielégítő mennyiségű, de ha a piacon hozzáférhető, legalább három – ajánlatokat és az összehasonlításához szükséges információkat, így fel tudom mérni, hogy az igénybe venni tervezett hitel és az esetleges kapcsolódó szolgáltatás megfelel-e az igényeimnek és a pénzügyi teljesítőképességemnek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Nyilatkozom, hogy | a Közvetítő részéről<br>a fogyasztói hitelszerződések összehasonlítására vonatkozó általános (2009. évi CLXIII. tv. 1. sz. melléklete szerinti);<br>a fogyasztónak nyújtott hitel jellemzőire vonatkozó [56/2014. NGM rendelet 4. § (1) szerinti];<br>a hitelszerződések és pénzügyi lízingszerződések törlesztőrészeleteinek változására vonatkozó (56/2014. NGM rendelet 1 .sz. melléklete szerinti);<br>a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet főbb követelményeire vonatkozó [56/2014. NGM rendelet 4.§ (2) szerinti];<br>felelős döntés meghozatalára irányuló [56/2014. NGM rendelet 5. § szerinti];<br>fogyasztói kezességi szerződés / fogyasztói zálogszerződés esetén kifejezetten ezekre vonatkozó (56/2014. NGM rendelet 7-8. § szerinti) tájékoztatást megkaptam. |
| Nyilatkozom, hogy | valamennyi adatot és információt a Közvetítő rendelkezésére bocsátottam ahhoz, hogy a Közvetítő az általam igényelt pénzügyi szolgáltatásra vonatkozóan teljeskörűen tudjon tájékoztatni arról,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | <p>hogy az megfelel igényeimnek és pénzügyi teljesítőképességemnek.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>Nyilatkozom, hogy</p> | <p>a jelen szerződésben foglalt adataim, valamint a jelen szerződés megkötését megelőzően Közvetítővel közölt, rám vonatkozó tények és információk a valóságnak megfelelnek; továbbá megértettem és tudomásul vettem, hogy amennyiben a jelen szerződés megkötése körében lényeges információt Közvetítő elől elhallgattam, vagy arról Közvetítőt valótlanul tájékoztattam, az ebből származó mindennemű kárért és költségért kizárólagosan felelek.</p> |
| <p>Nyilatkozom, hogy</p> | <p>fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret esetén ennek feltételeiről és jellemzőiről szóló tájékoztatást megkaptam (a 2009. évi CLXIII. tv. a 2. sz. melléklete szerint).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>Nyilatkozom, hogy</p> | <p>Közvetítő tájékoztattott arról, hogy pénzügyi szolgáltatásnak <u>minősülő szolgáltatás közvetítéséért</u> a Közvetítő a részemre díjazást NEM számíthat fel.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>Nyilatkozom, hogy</p> | <p>Közvetítő tájékoztattott arról, hogy pénzügyi szolgáltatásnak <u>nem minősülő</u> szolgáltatásért a Közvetítő a részemre díjazást NEM számíthat fel.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>Nyilatkozom, hogy</p> | <p>fogyasztónak nyújtott jelzáloghitelre vonatkozóan a 3/2016. NGM rendelet szerinti általános tájékoztatót megkaptam (a 2009. évi CLXIII. tv 12-13. §-nak megfelelően).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>Nyilatkozom, hogy</p> | <p>fogyasztónak nyújtott jelzáloghitelre vonatkozóan a 3/2016. NGM rendelet szerinti személyre szóló tájékoztatót megkaptam a 2009. évi CLXIII. tv 12-13. §-nak megfelelően.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>Nyilatkozom, hogy</p> | <p>a Közvetítő által az általam megadott információk alapján nyújtott tájékoztatás alapján, a pénzügyi kockázatok ismeretében kívánok pénzügyi szolgáltatást igénybe venni</p>                                                                                                                                                                                                                                                                           |

A kiemelt nyilatkozatok tárgyát képező tájékoztatók a jelen Szerződés elválaszthatatlan mellékletei, melyek átvételét az Ügyfél külön, valamennyi melléklet papír alapú példányának aláírásával igazolja, és / vagy a jelen Szerződés aláírásával az Ügyfél igazolja, hogy ezen mellékleteket elektronikus úton, illetőleg tartós adathordozón megkapta, illetőleg átvette.

A jelen szerződéses feltételek alapján a DIGITÁLTECH EUROPE Kereskedelmi Kft. a jelen szerződéssel egységes dokumentumot képező fenti megbízási Adatlapon megjelölt Ügyfél vagy ügyfelek számára arra vállal kötelezettséget, hogy az Ügyfél pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó szerződésének (hitel) megkötése céljából adatokat, illetve szerződéses ajánlatokat gyűjt össze, mutat be Ügyfél számára azon, vele szerződésben álló hitelintézetektől és egyéb pénzügyi szolgáltatóktól, amelyek az Ügyfél igényéhez szükséges termékekkel rendelkeznek, valamint, hogy az Ügyfél igénylése esetén az Ügyfél által kiválasztott hitelintézetnél vagy pénzügyi szolgáltatónál eljár a kiválasztott pénzügyi szolgáltató és az Ügyfél közötti szerződés létrehozatalának elősegítése érdekében.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy Közvetítő közreműködésével létrejövő hitelszerződés vagy egyéb pénzügyi szolgáltatásra irányuló megállapodás az Ügyfél és az adott hitelt vagy egyéb pénzügyi szolgáltatást nyújtó hitelintézet vagy más pénzügyi szervezet között jön létre. Ennek tartalmáért, a hitelintézet vagy egyéb pénzügyi szervezet általi teljesítéséért, esetleges későbbi módosításáért vagy feltételeiben bekövetkező bármely változásért Közvetítő nem felel.

Közvetítő a Hpt. 184. § alapján tájékoztatja Ügyfelet, és Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy jelzáloghitelre és bármely egyéb hitelre vonatkozó együttes (időben párhuzamos, még el nem bírált, illetőleg a KHR rendszerben nem megjelent) igény (függetlenül attól, hogy ugyanazon vagy különböző hitelező pénzügyi intézmények felé irányul) esetében a hitelkérelmek együttes hitelösszege a 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet 3. § szerinti hitelezhetőségi korlát (ingatlan értékéhez kötött), 4. § szerinti hitelezhetőségi korlát (gépjármű értékéhez kötött), illetőleg 6. § szerinti hitelezhetőségi korlát (JTM mutatóhoz kötött) rendelkezéseibe ütközhet, és jelentősen megnövelheti az Ügyfél hitelkockázatát. Közvetítő felhívja Ügyfél figyelmét, hogy az egyes hitelekre vonatkozóan a Fhtv. melléklete, valamint a 56/2014. (XII. 31.) NGM rendelet melléklete szerinti mintatájékoztatások együttesen jelentik az Ügyfél hitelkockázatát, és Ügyfélnek ezen együttes kockázat alapján kell mérlegelnie, hogy a hitelfelvételek megfelelnek-e igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének. Közvetítő továbbá tájékoztatja Ügyfelet és Ügyfél kifejezetten elfogadja és hozzájárul, hogy több – jelzáloghitel iránti igényt is tartalmazó – folyamatban lévő (illetőleg a KHR-ben még nem megjelent) hiteligeny esetében Közvetítő a jelzáloghitelt nyújtó pénzügyi intézményt – amennyiben azzal közvetítésre vonatkozó megbízási jogviszonyban áll – tájékoztathatja az Ügyfél által a Közvetítón keresztül igényelt párhuzamos hiteligenyről a Hpt. 184. § alapján és a jelen pontban nevesített jogszabályi rendelkezések betartásának érdekében.

Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy Közvetítő az igénylés során rögzített személyes adatait a jogszabályok, Közvetítő Üzletszabályzata, Adatvédelmi szabályzata (megtalálható a [elvo.hu](http://elvo.hu) weboldalon) és a jelen szerződés szerinti módon és keretek között kezelje. Ügyfél hozzájárul, hogy az általa megadott címre a Közvetítő, valamint – az Ügyfél erre vonatkozó tiltásának hiányában – az Ügyfél érdeklődésére számot tartó termékeikről és szolgáltatásaikról számára ajánlatot küldjenek postán vagy ilyen ajánlatról e-mailen vagy telefonon tájékoztassák. A jelen pont szerinti hozzájárulást Ügyfél bármikor visszavonhatja, ezt tartalmazó nyilatkozatát a Közvetítő székhelyére írásos formában, vagy a [info@elvo.hu](mailto:info@elvo.hu) címre emailben kell eljuttassa.

Ügyfél meghatalmazza Közvetítőt, hogy az Ügyfélre vonatkozó adatokat, információkat a Központi Hitelinformációs Rendszerben (KHR) megismerje akár közvetlen kutatás útján, akár az igényrel érintett pénzügyi szolgáltató közreműködésével. Ezen meghatalmazás nem mentesíti Ügyfelet az alól, hogy a KHR státusza vonatkozásában a valóságnak megfelelően tájékoztassa Közvetítőt, mely tájékoztatás valóságtartalmáért vagy annak valótlanságából származó következményekért a felelősség egyedül Ügyfelet terheli. Ügyfél meghatalmazza Közvetítőt, hogy – közvetlen kutatás esetén – az Ügyfélre vonatkozó, KHR-ben rögzített adatokról az ügyfél igényével érintett pénzügyi szolgáltatót tájékoztassa.

Ügyfél felelőssége tudatában kijelenti, hogy a Közvetítővel közölt, Ügyfélre vonatkozó tények, információk valóságnak megfelelnek és teljeskörűek, továbbá az Ügyfél valamennyi, az általa választott hitelre, egyéb közvetített termékre vonatkozó, valamint ezekhez kapcsolódó egyéb ügyféligenye megjelölésre került. Ügyfél megértette és tudomásul vette, hogy az általa nem megjelölt lényeges információból vagy valótlan tájékoztatásból származó mindennemű kárért és költségért kizárólag Ügyfél felel, a nem megjelölt ügyféligenyek kapcsán Közvetítő minden felelősségét kizárja.

Az Ügyfél panaszát Közvetítő az Üzletszabályzatot mellékletét képező Panaszkezelési szabályzata alapján jogosult és köteles kivizsgálni, amely a [elvo.hu](http://elvo.hu) weboldalon elérhető.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben Közvetítő – mellékleteivel egységes szerződést képező – Üzletszabályzata az irányadó. Ügyfél a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy az Üzletszabályzat rendelkezéseit megismerte, maradéktalanul megértette és tudomásul vette.

Kelt:\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ügyfél aláírása

## 2. Melléklet (MINTA)

### **Valamennyi pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőző általános tájékoztatás (53/2016. NGM rendelet szerint)**

Cégnév: DIGITÁLTECH EUROPE Kereskedelmi Kft.

Székhely és levelezési cím: 2040 Budaörs, Vasút u. 15.

Cégjegyzékszám: 13-09-158156 (bejegyző hatóság: Budapest Környéki Törvényszék  
Cégbírósága)

Adószám: 24067517-2-13

Jogállás: Pénzpiaci többes ügynök (2013. évi CCXXXVII. törvény), aki az alábbiakban  
felsorolt pénzügyi intézmények megbízásából jár el pénzügyi szolgáltatások közvetítése  
kapcsán.

Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank

Ellenőrizhető felügyeleti nyilvántartás elérhetősége:

<https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese>

Felelősség: A DIGITÁLTECH EUROPE Kereskedelmi Kft. és az általa közvetítői  
tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb  
jogviszonyban álló személy által e tevékenysége során okozott kárért a DIGITÁLTECH  
EUROPE Kereskedelmi Kft. felelős

Pénzügyi intézmények, akiknek a megbízásból eljár: OTP Bank Zrt.; Cofidis  
Magyarországi Fióktelepe

Hiteltanácsadás: A DIGITÁLTECH EUROPE Kereskedelmi Kft. NEM nyújt a 2013. évi  
CCXXXVII. törvény 6. § (1) 42.a pont szerinti hiteltanácsadást.

Díjazás pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért: Pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat a DIGITÁLTECH EUROPE Kereskedelmi Kft. kizárólag a megbízó pénzügyi intézménytől fogadhat el.

Díjazás pénzügyi szolgáltatásnak nem minősülő szolgáltatásért: Pénzügyi szolgáltatásnak nem minősülő szolgáltatásért a DIGITÁLTECH EUROPE Kereskedelmi Kft. az ügyfél részére ellenértéket nem számít fel.

Megbízó pénzügyi intézménytől kapott közvetítői díj: A DIGITÁLTECH EUROPE Kereskedelmi Kft. pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért a megbízó pénzügyi intézmény részéről közvetítői díjban részesül.

Megbízó pénzügyi intézménytől kapott közvetítői díj, ha összege ismert: -

Megbízó pénzügyi intézménytől kapott közvetítői díj, ha nem ismert a tájékoztatás időpontjában: -

Fogyasztónak kínált hiteleket nyújtó pénzügyi intézmények által fizetendő díjazás mértéke: A DIGITÁLTECH EUROPE Kereskedelmi Kft. a fogyasztó kérésére tájékoztatást ad arról, hogy mennyiben tér el egymástól a fogyasztónak kínált hiteleket nyújtó pénzügyi intézmények által a DIGITÁLTECH EUROPE Kereskedelmi Kft. részére fizetendő díjazás mértéke. A fogyasztó ezen tájékoztatás kérésére törvény alapján jogosult.

Panasz kezelése: A DIGITÁLTECH EUROPE Kereskedelmi Kft. a közvetítői tevékenységével kapcsolatos panaszt a [elvo.hu](http://elvo.hu) honlapon közzétett Panaszkezelési szabályzata és a 435/2016. Kormányrendelet alapján bírálja el; a panasz elutasítása esetén az ügyfél a DIGITÁLTECH EUROPE Kereskedelmi Kft. – Üzletszabályzata szerint a Pénzügyi Békéltető Testület (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levélcím: H1525 Budapest Pf.:172.; telefonszám: +36-80-203-776; email cím: [ugyfelszolgalat@mnk.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnk.hu)) eljárását kezdeményezheti.

Amennyiben az ügyfél fogyasztónak minősül, abban az esetben fordulhat panaszának elutasítása esetén a Pénzügyi Békéltető Testülethez, a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához, valamint a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz, amennyiben nem minősül fogyasztónak, abban az esetben panaszának elutasítása esetén a polgári perrendtartás szerint polgári bírósághoz fordulhat.

Kelt:\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ügyfél aláírása

### 3. Melléklet

#### A fogyasztói hitelszerződések összehasonlítására vonatkozó általános tájékoztatás (Fhtv. 1. sz. melléklete szerint)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>1. Hitelező/hitelközvetítő adatai</b>                                                                                                                                                                                                                                                 |                                         |
| a hitelező neve (cégneve)                                                                                                                                                                                                                                                                | ... [név]                               |
| levelezési címe                                                                                                                                                                                                                                                                          | ... [a fogyasztó által használandó cím] |
| telefonszáma*                                                                                                                                                                                                                                                                            | ...                                     |
| e-mail címe*                                                                                                                                                                                                                                                                             | ...                                     |
| telefaxszáma                                                                                                                                                                                                                                                                             | ...                                     |
| internet címe*                                                                                                                                                                                                                                                                           | ...                                     |
| adott esetben a hitelközvetítő neve (cégneve)                                                                                                                                                                                                                                            | ... [név]                               |
| levelezési címe                                                                                                                                                                                                                                                                          | ... [a fogyasztó által használandó cím] |
| telefonszáma*                                                                                                                                                                                                                                                                            | ...                                     |
| e-mail címe*                                                                                                                                                                                                                                                                             | ...                                     |
| telefaxszáma*                                                                                                                                                                                                                                                                            | ...                                     |
| internet címe*                                                                                                                                                                                                                                                                           | ...                                     |
| * jelölt mezők kitöltése nem kötelező                                                                                                                                                                                                                                                    |                                         |
| Az „adott esetben” kifejezés szerepeltetése esetén a hitelezőnek kizárólag akkor kell kitöltenie az adott mezőt az adat tekintetében, ha az a hitelre vonatkoztatható, ha nem, a sort törölni szükséges.<br>A [...] -ban található szöveg helyébe a vonatkozó adatokat szükséges beírni. |                                         |
| <b>2. A hitel lényeges jellemzőinek ismertetése</b>                                                                                                                                                                                                                                      |                                         |
| a hitel típusa                                                                                                                                                                                                                                                                           | ...                                     |

|                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| a hitel teljes összege<br>a hitelszerződésben szereplő hitel összege vagy a lehívható összeg felső határa                                                                                   | ...                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| a hitel lehívásának feltételei<br>a hitel rendelkezésre bocsátásának módja és időpontja                                                                                                     | ...                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| a hitel futamideje                                                                                                                                                                          | ...                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| a törlesztőrészletek és elszámolásuk módja                                                                                                                                                  | Önnek az alábbi fizetéseket kell teljesítenie:<br>... <i>[a törlesztőrészletek összege, a törlesztőrészletek száma, a törlesztés gyakorisága]</i><br>A hitelkamatok és minden egyéb ellenszolgáltatás - ideértve a díjat, jutalékot és költséget - fizetésének módja:<br>... |
| a fizetendő teljes összeg<br>a tőke, valamint a hitelkamatok és minden egyéb ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot és költséget                                                    | ... <i>[a hitel teljes összege és a hitel teljes díja]</i>                                                                                                                                                                                                                   |
| adott esetben a termék értékesítéséhez vagy a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó halasztott fizetés formájában nyújtott hitel esetén a termék vagy szolgáltatás megnevezése és készpénzára | ...                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| adott esetben a szükséges biztosítékok<br>a hitelszerződéshez szükséges biztosítékok jellemzője                                                                                             | ... <i>[a szükséges biztosíték típusa]</i>                                                                                                                                                                                                                                   |
| adott esetben<br>a törlesztő-részletek megfizetése nem eredményezi haladéktalanul a hitelösszeg törlesztését                                                                                | ...                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>3. A hitellel kapcsolatos ellenszolgáltatás</b>                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| hitelkamat vagy hitelkamatok                                                                                                                                                                | ...%<br>... <i>[rögzített vagy változó hitelkamat; utóbbi esetén a kiinduló referencia-kamatláb mértéke; az egyes hitelkamatok időtartamai]</i>                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| teljes hiteldíj mutató (THM)<br>a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez éves százalékában kifejezve; a THM a különböző ajánlatok összehasonlítását segíti                                                                                                  | ...%<br>... <i>[a reprezentatív példa valamennyi feltétele]</i>                                                                                                                  |
| hitelszerződés megkötéséhez szükséges<br>- biztosítási vagy<br>- egyéb kapcsolódó szolgáltatási szerződés fennállása<br>ha a hitelező e szolgáltatások ellenszolgáltatását nem ismeri, azok a THM-ben nem szerepelnek                                                      | igen/nem <i>[ha igen, annak típusa]</i> ...<br>igen/nem <i>[ha igen, annak típusa]</i> ...                                                                                       |
| hitelkamaton kívüli minden ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot, költséget                                                                                                                                                                                       | ...                                                                                                                                                                              |
| adott esetben egy vagy több fizetési számla szükséges a hitelszerződés megkötéséhez                                                                                                                                                                                        | ...                                                                                                                                                                              |
| adott esetben a készpénz-helyettesítő fizetési eszközhez kapcsolódó valamennyi jutalék, díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség                                                                                                                                     | ...                                                                                                                                                                              |
| adott esetben a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot, költséget                                                                                                                                                                 | ...                                                                                                                                                                              |
| adott esetben a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás - ideértve a díjat, jutalékot, költséget - módosításának feltételei                                                                                                                                     | ...                                                                                                                                                                              |
| adott esetben közjegyzői díj                                                                                                                                                                                                                                               | ...                                                                                                                                                                              |
| késedelmi kamat, vagy egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik a törlesztés elmulasztása Önre nézve komoly következményekkel járhat (pl.: zálogtárgy végrehajtása) és megnehezíthetik a hitelhez jutást | A törlesztőrészletek megfizetésének elmulasztása miatt Önnek a következő fizetési kötelezettsége keletkezik: ... <i>[az alkalmazandó hitelkamat, valamint a késedelmi kamat]</i> |
| <b>4. Egyéb jogi tájékoztatás</b>                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                  |
| elállási jog fennállása<br>Önnek joga van a hitelszerződéstől 14 napon belül elállni                                                                                                                                                                                       | igen/nem                                                                                                                                                                         |
| előtörlesztés<br>Ön bármikor jogosult a hitel részleges vagy teljes előtörlesztésére                                                                                                                                                                                       | ...                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| adott esetben az előtörlesztés esetleges költségei az előtörlesztés esetén a hitelező Öntől a következő költségek megtérítésére jogosult                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ... [az előtörlesztéssel kapcsolatos költségek megtérítését a 24. § rendelkezései szerint kell meghatározni] |
| a 14. § (4) bekezdése szerinti tájékoztatás a hitelezőnek haladéktalanul és díjmentesen tájékoztatnia kell Önt a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele során történő adatátadás eredményéről, ha a hitelező a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele alapján Önnel nem kíván szerződést kötni. Nem terheli e kötelezettség a hitelezőt, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését törvény vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa kizárja | ...                                                                                                          |
| hitelszerződés tervezetének egy példányához való jog Önnel joga van ahhoz, hogy a hitelező a hitelszerződés-tervezetének egy példányát díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettség mentesen rendelkezésére bocsássa nem terheli e kötelezettség a hitelezőt, ha a hitelező Önnel nem kíván szerződést kötni                                                                                                                                                                              | ...                                                                                                          |
| adott esetben ezen tájékoztatás érvényességének időbeli korlátozása                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ez a tájékoztatás ...-tól ...-ig érvényes.                                                                   |
| <b>5. Adott esetben a távértékesítés keretében kötött hitelszerződések esetén nyújtandó kiegészítő tájékoztatás</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                              |
| a hitelező a fogyasztó lakóhelye szerinti tagállambeli képviselőjének neve (cégneve)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ... [név]                                                                                                    |
| levelezési címe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ... [a fogyasztó által használandó cím]                                                                      |
| telefonszáma*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ...                                                                                                          |
| e-mail címe*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ...                                                                                                          |
| telefaxszáma*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ...                                                                                                          |
| internet címe*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ...                                                                                                          |
| a hitelező cégjegyzékszám vagy bírósági nyilvántartásba vételi száma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ... [cégjegyzékszám vagy bírósági nyilvántartásba vételi szám]                                               |

|                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| a hitelező tevékenységét engedélyező felügyelő hatóság                                                                     | ...                                                                                                                                                                                                                                                 |
| az elállási jog gyakorlása                                                                                                 | ... [az elállási (felmondási) jog gyakorlásának feltételeiről, módjáról és jogkövetkezményeiről; továbbá arról a címről (elektronikus levelezési címről, telefaxszámról), amelyre a fogyasztónak elállási (felmondási) nyilatkozatát küldenie kell] |
| a szerződés létrejöttét megelőző időszakban a hitelező által alkalmazandó jog                                              | ...                                                                                                                                                                                                                                                 |
| jogválasztás, továbbá kizárólagos hatáskör, illetékesség kikötése                                                          | ... [vonatkozó szerződési rendelkezés meghatározása]                                                                                                                                                                                                |
| nyelvhasználat                                                                                                             | ... [az előzetes tájékoztatás nyelvéről, a szerződéskötés nyelvéről, továbbá a szerződés hatálya alatt a fogyasztóval való kapcsolattartás - a fogyasztóval egyetértésben megállapított - nyelv]                                                    |
| szerződésből eredő jogviták peren kívüli rendezésére rendelkezésre álló olyan lehetőség, amelynek a hitelező aláveti magát | ...                                                                                                                                                                                                                                                 |

Kelt: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ügyfél aláírása

**A hitelszerződések és pénzügyi lízingszerződések törlesztőrészleteinek változására vonatkozó melléklet (56/2014. NGM-rendelet 1. sz. melléklete szerint)**

**1. táblázat**

A törlesztőrészletek rendszeres jövedelemhez viszonyított arányának várható változása a rendszeres jövedelem, valamint a kamat változásának függvényében

|                                |        |                  |             |                     |
|--------------------------------|--------|------------------|-------------|---------------------|
| A hitel típusa:                |        | A hitel összege: |             | A hitel futamideje: |
| A hitel kamata:                |        |                  |             | (hónap)             |
|                                |        | Kamat emelkedése |             |                     |
| Rendszeres jövedelem változása |        | 0,0%             | 1,0%        | 2,0%                |
| -30% változás                  | forint | %<br>forint      | %<br>forint | %<br>forint         |
| -20% változás                  | forint | %<br>forint      | %<br>forint | %<br>forint         |
| -10% változás                  | forint | %<br>forint      | %<br>forint | %<br>forint         |
| 0% változás                    | forint | %<br>forint      | %<br>forint | %<br>forint         |
| +10% változás                  | forint | %<br>forint      | %<br>forint | %<br>forint         |
| +20% változás                  | forint | %<br>forint      | %<br>forint | %<br>forint         |
| +30% változás                  | forint | %<br>forint      | %<br>forint | %<br>forint         |

**2. táblázat**

Deviza alapú hitelszerződés árfolyamkockázata

|                                    |                  |                                |
|------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| A hitel típusa:                    | A hitel összege: | A hitel futamideje:<br>(hónap) |
| A hitel kamata:                    |                  |                                |
| törlesztőrészlet várható változása |                  |                                |
|                                    | Kamat emelkedése | Forintgyengülés                |
| 0%                                 | %<br>forint      | %<br>forint                    |
| 10%                                | %<br>forint      | %<br>forint                    |
| 20%                                | %<br>forint      | %<br>forint                    |
| 30%                                | %<br>forint      | %<br>forint                    |

Kelt: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ügyfél aláírása

[5. melléklet \(MINTA\)](#)

### A jelzáloghitelekéről szóló általános tájékoztatás tartalmi követelményei

(3/2016. (I. 7.) NGM rendelet 1. sz. melléklete szerint)

1. A hitelezővel kapcsolatos adatok:

1.1. a hitelező neve (cégneve) és címe (székhelye),

1.2. adott esetben a hitelközvetítő, közvetítői alvállalkozó neve (cégneve) és címe (székhelye),

2. A jelzáloghitellel kapcsolatos adatok:

2.1. felhasználási célok, amelyre a hitel fordítható,

2.2. a jelzáloghitel biztosítékai, adott esetben annak lehetősége, hogy más tagállamban is lehet,

2.3. a hitel lehetséges futamideje,

2.4. a hitelező által kínált jelzáloghitelek típusai, fix kamatozású, referencia-kamatlábhoz kötött vagy kamatperiódusokban rögzített, a kamatozás jellemzőinek rövid ismertetése, beleértve a fogyasztót érintő hatásokat; alkalmazása esetén kamatfelár, kamatváltoztatási vagy kamatfelár-változtatási mutató,

2.5. olyan hitelszerződés esetén, amely a 2016/1011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 3. cikk (1) bekezdésének 3. pontjában meghatározott referenciamutatóra hivatkozik, a referenciamutatók és azok kezelőinek nevei, valamint következményei a fogyasztóra nézve,

2.6. forinttól eltérő devizanem esetén annak törlesztéskor és adott esetben átváltáskor jelentkező következményei a fogyasztóra nézve,

2.7. egy reprezentatív példával a hitel teljes összege, a hitel teljes díja, a fogyasztó által fizetendő teljes összeg és a teljes hiteldíjmutató,

2.8. a hitel teljes díjába bele nem számított további költségek és díjak, ha van ilyen,

2.9. az előtörlesztés lehetősége és annak feltételei,

2.10. a hitelező által kínált törlesztési lehetőségek, beleértve a törlesztőrészeket számát, összegét és a törlesztés gyakoriságát is,

2.11. a fedezetül szolgáló ingatlan értékelésének szükségessége, ki végezteti el az értékelést, és a fogyasztót ezzel kapcsolatban milyen költség terheli,

2.12. azok a kapcsolódó szolgáltatások, amelyeket a fogyasztónak igénybe kell vennie a hitel felvételéhez vagy a meghirdetett feltételek melletti felvételéhez, ha van rá lehetőség, annak feltüntetése, hogy a kapcsolódó szolgáltatásokat a hitelezőtől eltérő szolgáltatótól lehet megvenni, illetve a kapcsolódó szolgáltatás külön szerződéses jogviszony létrejöttéhez kötött-e,

2.13. általános figyelmeztetés a hitelszerződés be nem tartásának lehetséges következményeire,

2.14. a lakáshitelek törlesztéséhez kapcsolódó adókedvezményre és egyéb állami támogatásra vonatkozó általános tájékoztatás, illetve tájékoztatás arról, hogy hol lehet további felvilágosítást kapni,

2.15. a hitelbírálat időtartama,

2.16. adott esetben, például ha a fogyasztó által fizetett részleték nem eredményezik haladéktalanul a hitelösszeg törlesztését, hanem a hitelszerződésben vagy ahhoz kapcsolódó megállapodásban meghatározott időszakokban és feltételek szerint tőkeképzésre fordítják, egyértelmű és tömör tájékoztatás arról, hogy a hitelszerződés feltételeinek betartása nem eredményezi automatikusan a hitel teljes összegének visszafizetését.

## [6. melléklet \(MINTA\)](#)

### **A jelzáloghitellel kapcsolatos személyre szóló tájékoztatás formája**

**(3/2016. (I. 7.) NGM rendelet 2. sz. melléklete szerint**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bevezető szöveg</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>Ez a dokumentum [aktuális dátum]-án/-én [a fogyasztó neve] részére készült.</p> <p>Ez a dokumentum az Ön által ezidáig megadott adatok és a jelenlegi pénzügyi piaci feltételek alapján készült.</p> <p>Az alábbi tájékoztatás (adott esetben) a kamat és egyéb költségek kivételével [érvényességi dátum]-ig érvényes.</p> <p>Ezt követően a piaci feltételek függvényében változhat.</p> <p>(Adott esetben) Ez a dokumentum nem kötelezi [a hitelező neve]-t arra, hogy hitelt nyújtson Önnek.</p> |
| <b>1. Hitelező</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>[Név]</p> <p>[Telefonszám]</p> <p>[Levelezési cím]</p> <p>(Nem kötelező) [E-mail cím]</p> <p>(Nem kötelező) [Fax]</p> <p>(Nem kötelező) [Internetcím]</p> <p>(Nem kötelező) [Kapcsolattartó személy/pont]</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

(Adott esetben tájékoztatás arról, hogy hiteltanácsadás igénybe vehető-e:)[(Igényének és körülményeinek értékelése alapján ezt a jelzáloghitelt ajánljuk Önnek./Nem ajánljuk Önnek az adott jelzáloghitelt. Egyes kérdésekre adott válaszai alapján azonban tájékoztatjuk az adott jelzáloghitel feltételeiről, hogy Ön dönthessen.)]

## **2. (Adott esetben): Hitelközvetítő**

[Név]

[Telefonszám]

[Levelezési cím]

(Nem kötelező)[E-mail cím]

(Nem kötelező) [Fax]

(Nem kötelező) [Internetcím]

(Nem kötelező) [Kapcsolattartó személy/pont]

(Adott esetben [tájékoztatás arról, hogy hiteltanácsadás igénybe vehető-e)

[(Igényének és körülményeinek értékelése alapján ezt a jelzáloghitelt ajánljuk Önnek./Nem ajánljuk Önnek az adott jelzáloghitelt. Egyes kérdésekre adott válaszai alapján azonban tájékoztatjuk erről a jelzáloghitelről, hogy Ön dönthessen.)]

[Díjazás]

## **3. A hitel fő jellemzői**

A hitel összege és pénzneme: [összeg][pénznem]

(Adott esetben) Ez a hitel nem forint hitel.

(Adott esetben) Az Ön által felvett hitel forintra átszámított összege változhat.

(Adott esetben) Például amennyiben a forint árfolyama a [hitel pénzneme]-hoz/-hez/-höz képest 20%-kal gyengül, akkor az Ön által felvett hitel összege [forint összeg]-re növekedne. Az összeg azonban még ennél magasabb is lehet, ha a forint árfolyama több mint 20%-kal gyengül a hitel devizaneméhez képest.

(Adott esetben) Az Ön által felvett hitel legmagasabb összege [forint összeg] lehet.

(Adott esetben) Figyelmeztetést küldünk Önnek, ha a hitelösszeg eléri a [forint összeg]-t.

(Adott esetben) Lehetősége lesz [az idegen pénznemben felvett hitel újratárgyalásának joga vagy a hitel [adott pénznem]-ra/re való átváltásának a joga és feltételei]

A hitel futamideje: [futamidő]

[A hitel típusa]

[Az alkalmazandó kamatláb típusa]

Az Ön által fizetendő teljes összeg

Ez azt jelenti, hogy [hitelösszeg]-ért, amelyet hitelként felvesz, [összeg]-et kell visszafizetnie.

(Adott esetben) [Ez a hitel/Ennek a hitelnek egy része] halasztott tőketörlesztésű hitel. Ez azt eredményezheti, hogy a jelzáloghitel futamideje végén még [törlesztendő összeg]-et kell

fizetnie.

(Adott esetben) Ennek a tájékoztatásnak az elkészítéséhez az ingatlan értékét [összeg]-nak/nek tekintettük.

(Adott esetben) A maximálisan igénybe vehető hitelösszeg az ingatlan értékéhez viszonyítva [arány] vagy

A példaként szereplő összeg felvételéhez szükséges minimális ingatlanérték [összeg]

(Adott esetben) [Fedezet]

#### **4. Kamat és egyéb költségek**

A teljes hiteldíj mutató (THM) a hitel teljes éves díját mutatja meg százalékban kifejezve. A THM a különböző ajánlatok összehasonlítását szolgálja.

Az Ön hitelére érvényes THM [THM].

A THM az alábbiakat tartalmazza:

Kamatláb [a kamat mértéke százalékban, vagy adott esetben a referencia-kamatláb és a kamatfelár százalékos mértéke]

[A THM egyéb összetevői]

Egyszer fizetendő költségek

(Adott esetben) A jelzálogjog bejegyzéséért díjat kell fizetnie. [A díj összege, ha ismert vagy a számítás alapja.] Rendszeresen fizetendő költségek

(Adott esetben) Ez a THM a kamatlábra vonatkozó feltételezések alapján került kiszámításra.

(Adott esetben) Mivel az Ön hitele [az Ön hitelének egy része] változó kamatlábú hitel, a mindenkori THM eltérhet az előbbieken meghatározott THM mértékétől, ha a hitel kamatlába változik. Például amennyiben a kamatláb [a személyre szóló tájékoztatás kitöltési útmutatójában bemutatott forgatókönyv]-ra/re emelkedne, a THM [a forgatókönyvnek megfelelő szemléltető THM]-ra/re nőhet. (Adott esetben) Tájékoztatjuk, hogy a bemutatott THM azzal a feltételezéssel került kiszámításra, hogy a kamatláb a szerződés teljes időtartama alatt a kezdeti időszakra rögzített szinten marad.

(Adott esetben) Az alábbi költségek nem ismertek a hitelező számára, és így azokat a THM nem foglalja magában:

[Költségek]

(Adott esetben) A jelzálogjog bejegyzéséért díjat kell fizetnie.

Kérjük, tájékozódjon az ehhez a hitelhez kapcsolódó minden egyéb illetékről és költségről.

#### **5. A törlesztések gyakorisága és száma**

A törlesztések gyakorisága: [gyakoriság]

A törlesztések száma: [szám]

#### **6. Az egyes törlesztőrészek összege**

[összeg][pénznem]

Az Ön jövedelme változhat. Kérjük, gondolja át, hogy a jövedelme csökkenése esetén is képes lesz-e törleszteni a [gyakoriság] részleteket.

(Adott esetben) Mivel [ez a hitel/e hitelnek egy része] halasztott tőketörlesztésű hitel, Önnek külön kell gondoskodnia arról, hogy a jelzáloghitel futamideje végén visszafizesse a még fennálló [a halasztott tőketörlesztésű hitel összege] tartozását. Ne feledkezzen meg az itt feltüntetett törlesztőrészleteken felül fizetendő esetleges további összegekről sem.

(Adott esetben) E hitelnek [/e hitel egy részének] a kamata változhat. Ez azt jelenti, hogy az Ön által fizetendő törlesztőrészletek összege nőhet vagy csökkenhet. Például amennyiben a kamat [a személyre szóló tájékoztatás kitöltési útmutatójában bemutatott forgatókönyv]-ra/re emelkedne, az Ön által fizetendő részlet [a forgatókönyvnek megfelelő törlesztőrészlet összege]-ra/re nőne.

(Adott esetben) Az Ön által fizetendő összeg forintban kifejezett értéke az egyes [gyakoriság]-ban/-ben eltérő lehet.

(Adott esetben) Az Ön által fizetendő összeg az egyes [gyakoriság]-ban/-ben [forintban kifejezett maximális összeg]-ra/re növekedhet.

(Adott esetben) Például amennyiben a forint árfolyama a [hitel pénzneme]-hoz/-hez/-höz képest 20%-kal gyengülne, akkor Önnek az egyes [gyakoriság]-ban/-ben [forintban kifejezett összeg]-val/vel többet kellene törlesztenie. Az Ön által fizetendő összegek ennél magasabbra is emelkedhetnek.

(Adott esetben) Az Ön [a hitel pénzneme]-ban/-ben megállapított törlesztőrészleteinek a(z) forintba való átváltásához alkalmazott árfolyam a(z) [az árfolyamot közlétevő intézmény neve] által [dátum]-án/-én közzétett devizaárfolyam, vagy pedig a kiszámítás [dátum]-án/-én a [a referenciaérték vagy a kiszámítási módszer] alkalmazásával történik.

(Adott esetben) [Részletes adatok a kapcsolt megtakarítási termékekről és a halasztott kamatfizetésű hitelekről]

## 7. Szemléltető törlesztési táblázat

Ebben a táblázatban a [gyakoriság] fizetendő összeg látható.

A törlesztőrészletek ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) a fizetendő kamat ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop), adott esetben a fizetendő tőke ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) és adott esetben az egyéb költségek ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) összegéből állnak. (Adott esetben) Az egyéb költségek oszlopban szereplő költségek [költségek felsorolása]-hoz/-hez/-höz kapcsolódnak. A fennmaradó tőke ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) az egyes törlesztőrészletek után még törlesztendő hitelösszeg.

[Táblázat]

## 8. További kötelezettségek

A fogyasztónak a következő kötelezettségeket kell teljesítenie ahhoz, hogy az ebben a dokumentumban ismertetett feltételekkel juthasson hitelhez:

[Kötelezettségek]

(Adott esetben) Felhívjuk figyelmét, hogy az ebben a dokumentumban ismertetett hitelfeltételek (a kamatlábat is beleértve) változhatnak, amennyiben Ön nem tesz eleget a kötelezettségeknek.

(Adott esetben) Felhívjuk figyelmét, hogy ha később eláll a hitelhez kapcsolódó bármely kapcsolódó szolgáltatás igénybevételétől, az az alábbi következményekkel járhat:

[Következmények]

## 9. Előtörlesztés

Ön jogosult a hitel részleges vagy teljes előtörlesztésére.

(Adott esetben) [Feltételek]

(Adott esetben) Előtörlesztési díj: [az összeg, vagy ha nem lehetséges, akkor a kiszámítás módja]

(Adott esetben) Amennyiben a hitel előtörlesztése mellett dönt, kérem vegye fel a kapcsolatot velünk, hogy pontosan megállapítsuk az előtörlesztés időpontjában esedékes előtörlesztési díjat.

## 10. Rugalmas elemek

(Adott esetben) [Tájékoztatás a fedezetcseréről/a szerződés átruházásról] Önnek lehetősége van ezt a hitelt más

[hitelezőhöz] [vagy] [ingatlanra] átvinni.[Feltételek]

(Adott esetben) Nincs lehetősége ezt a hitelt más [hitelezőhöz] [vagy] [ingatlanra] átvinni.

(Adott esetben) További elemek: [magyarázat a személyre szóló tájékoztatás kitöltési útmutatójában felsorolt további elemekről, és - választható jelleggel - a hitelező részéről a hitelszerződés részeként kínált, a megelőző szakaszokban nem említett egyéb elemekről].

## 11. A fogyasztó egyéb jogai

15 nap gondolkodási idő áll a rendelkezésére a hitel felvételéről szóló döntéshez. Miután kézhez kapta a hitelszerződés tervezetét a hitelezőtől, csak 3 nap eltelte után fogadhatja el az ajánlatot.

(Adott esetben) Önnek [az elállási időszak kezdete]-től/-től számítva [az elállási időszak hossza] belül joga van elállni a megállapodástól. [Feltételek] [Eljárás]

(Adott esetben) Az elállás jogát elveszítheti, amennyiben az elállási időszak alatt a hitelszerződéshez kapcsolódó ingatlant vásárol vagy értékesít.

(Adott esetben) Ha úgy dönt, hogy él [a hitelszerződést érintő] elállás jogával, kérjük,

ellenőrizze, hogy továbbra is vonatkoznak-e Önre a [8. szakaszban említett], a hitelhez [és a hitelhez kötődő kapcsolódó szolgáltatásokhoz] kapcsolódó egyéb kötelezettségek.

## **12. Panaszok**

Amennyiben panasza van, kérjük, vegye fel a kapcsolatot [a belső kapcsolattartó pont és az eljárásra vonatkozó információforrás].

(Adott esetben) A panasz kezelésére rendelkezésre álló idő legfeljebb [időtartam].

[Amennyiben a panasza helyben nem rendeződik az Ön számára kielégítően,] a következő szervezetekhez is fordulhat: Pénzügyi Békéltető Testület, (Adott esetben) vagy kapcsolatba léphet a FIN-NET hálózattal, amelytől elkérheti az Ön országában ezzel egyenértékű szerv adatait.

## **13. A hitelhez kapcsolódó kötelezettségeknek való nem megfelelés következményei a fogyasztóra nézve**

[A nem megfelelés típusai]

[Pénzügyi és/vagy jogi következmények]

Amennyiben nehézségei támadnak a [gyakoriság] törlesztőrészletek fizetésével kapcsolatban, kérjük, mielőbb keressen meg minket, hogy megfelelő megoldást találjunk a problémára.

(Adott esetben) A részletfizetések elmaradása esetén otthona végső esetben végrehajtás alá kerülhet.

## **(Adott esetben) 14. További tájékoztatás**

(Adott esetben) [A hitelszerződésre alkalmazandó jog].

(Amennyiben a hitelező a személyre szóló tájékoztatás nyelvétől eltérő nyelvet kíván használni) Az információkat és a szerződési feltételeket [nyelv] nyelven fogjuk rendelkezésére bocsátani. A hitelszerződés időtartama alatt az Ön hozzájárulásával [nyelv] nyelven kívánunk Önnel kapcsolatot tartani.

[A hitelszerződés tervezetében rögzített irányadó jog]

## **15. Felügyelet**

A hitelező a Magyar Nemzeti Bank, <http://www.mnb.hu/> felügyelet alá tartozik.

(Adott esetben) A hitelközvetítő a Magyar Nemzeti Bank, <http://www.mnb.hu/> felügyelet alá tartozik.

## **A személyre szóló tájékoztatás kitöltési útmutatója**

**(3/2016. (I. 7.) NGM rendelet 3. sz. melléklete szerint)**

A személyre szóló tájékoztatás kitöltésekor legalább a következő utasításokat kell követni.

A szögletes zárójelben megadott szövegek helyére a megfelelő adatokat kell behelyettesíteni.

Ahol az „adott esetben” kifejezés van feltüntetve, a hitelezőnek akkor kell megadnia a kért adatot, ha az az adott hitelszerződés szempontjából alkalmazható. Ha az adat nem releváns, a hitelező törli a kérdéses adatot vagy a teljes szakaszt (például azokban az esetekben, amikor a szakasz nem alkalmazandó). A teljes szakasz törlése esetén a személyre szóló tájékoztatás szakaszainak számozását ennek megfelelően módosítani kell.

A használt betűtípusnak és betűméretnek világosan olvashatónak kell lennie. Azok az információk, amelyeket ki kell emelni, félkövér betűvel, árnyékolással vagy nagyobb betűmérettel jelölendők. Minden kockázati figyelmeztetést ki kell emelni.

„Bevezető szöveg”

Az érvényesség dátumát megfelelően ki kell emelni. E pont alkalmazásában az érvényességi dátum az az időszak, ami alatt a személyre szóló tájékoztatásban feltüntetett információk, például a hitelkamatláb, változatlanok és alkalmazandók maradnak, ha a hitelező úgy dönt, hogy hitelt nyújt ezen időszakon belül. Ha az alkalmazandó hitelkamatláb és egyéb költségek meghatározása az alapul szolgáló kötvények értékesítésének eredményétől függenek, a tényleges hitelkamatláb és egyéb költségek eltérhetnek a feltüntetettektől. Csak ebben az esetben elő kell írni, hogy az érvényességi dátum nem alkalmazandó a hitelkamatláb és egyéb költségek tekintetében és fel kell tüntetni „a kamat és egyéb költségek kivételével” szöveget.

### **1. A hitelező**

1.1. A hitelező neve, telefonszáma és levelezési címe a hitelező elérhetőségét jelenti, melyet a fogyasztó a későbbi kapcsolattartáshoz használhat.

Az e-mail cím, a faxszám, az internetcím és a kapcsolattartó személy/kapcsolattartó pont megadása nem kötelező.

1.2. A távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény 3. § (2) bekezdés ab) pontjával összhangban, ha az ügyletet távértékesítés keretében kínálják, a hitelezőnek adott esetben meg kell adnia a fogyasztó lakóhelye szerinti tagállamban lévő képviselőjének nevét és levelezési címét. A hitelező képviselője telefonszámának, e-mail címének és internetcímének megadása nem kötelező.

1.3. Amennyiben a 2. pont nem alkalmazandó, a hitelező a személyre szóló tájékoztatás megfogalmazását felhasználva tájékoztatja a fogyasztót arról, hogy nyújt-e hiteltanácsadást és milyen feltételekkel.

(Adott esetben)

## 2. A hitelközvetítő

Amennyiben a fogyasztót hitelközvetítő tájékoztatja a termékről, a hitelközvetítőnek közölnie kell az alábbi információkat is:

2.1. A hitelközvetítő neve, telefonszáma és levelezési címe a hitelközvetítő elérhetőségét jelenti, melyet a fogyasztó a későbbi kapcsolattartáshoz használhat.

2.2. Az e-mail cím, a faxszám, az internetcím és a kapcsolattartó személy/kapcsolattartó pont megadása nem kötelező.

2.3. A hitelközvetítő a személyre szóló tájékoztatás megfogalmazását felhasználva tájékoztatja a fogyasztót arról, hogy nyújt-e hiteltanácsadást és milyen feltételekkel.

2.4. Tájékoztatás arról, hogy a hitelközvetítő milyen módon kapja a díjazását, mekkora a díj összege és mi az esedékessége. Amennyiben valamely hitelezőtől kap jutalékot, meg kell adni a jutalék összegét, és ha ez a hitelező nem azonos az 1. pontban szereplővel, akkor a hitelező nevét is.

## 3. A hitel fő jellemzői

3.1. Ebben a pontban világosan ismertetni kell a hitel fő jellemzőit, beleértve az összegét és a pénznemét, a hitelkamatlábbal összefüggő potenciális kockázatokat, beleértve a 8. pontban említetteket is, továbbá a törlesztési struktúrát.

3.2. Amennyiben a hitel pénzneme forinttól eltér, a hitelezőnek jeleznie kell, hogy a fogyasztó rendszeresen figyelmeztetést kap majd, mégpedig legalább akkor, ha az árfolyam 20%-ot meghaladó mértékben változik, és a hitelezőnek adott esetben jeleznie kell a hitelszerződés pénznemének más pénznemre történő átváltásának a jogát vagy a feltételek újratárgyalásának a lehetőségét, valamint bármely más intézkedést, amellyel a fogyasztó korlátozhatja vagy kiküszöbölheti az árfolyamkockázatot. Amennyiben a hitelszerződés az árfolyamkockázat korlátozására vagy kiküszöbölésére vonatkozó rendelkezést tartalmaz, a hitelezőnek jeleznie kell azt a maximális összeget, amelyet a fogyasztónak adott esetben vissza kell fizetnie. Amennyiben a hitelszerződés nem

tartalmaz olyan rendelkezést, amely a fogyasztó árfolyamkockázatát az árfolyam 20%-nál kisebb mértékű változására korlátozza, a hitelezőnek szemléltetésként be kell mutatnia, hogy milyen következménnyel jár a hitel összegére, ha a forint árfolyama a hitel pénzneméhez képest 20%-kal gyengül.

3.3. A hitel futamidejét években vagy hónapokban kell kifejezni, attól függően, hogy melyik felel meg jobban a fogyasztó igényeinek. Ha a hitel futamideje változhat a szerződés időtartama alatt, a hitelezőnek el kell magyaráznia, hogy ez mikor és milyen körülmények között fordulhat elő. Ha a hitel nyílt végű, például fedezett hitelkártya esetében, akkor ezt a tényt a hitelezőnek egyértelműen jeleznie kell.

3.4. A hitel típusát (például ingatlan-jelzáloghitel, lakáshitel) egyértelműen fel kell tüntetni. A hitel típusának ismertetésénél egyértelműen fel kell tüntetni, hogy hogyan kell törleszteni a tőkét és a kamatot a hitel futamideje alatt (azaz a törlesztési struktúrát), és egyértelműen meg kell adni, hogy a hitelszerződés tőketörlesztéses vagy halasztott tőketörlesztésű hitel, vagy a kettő ötvözete.

3.5. Amennyiben a teljes hitel vagy egy része halasztott tőketörlesztésű hitel, akkor e pont végén, a személyre szóló tájékoztatásban szereplő megfogalmazást felhasználva feltűnően el kell helyezni az erre egyértelműen utaló figyelemfelhívást.

3.6. Ebben a pontban ismertetni kell, hogy a hitelkamatláb rögzített vagy változó, és adott esetben azon időtartamokat is, amelyek során rögzített marad; valamint a későbbi hitelkamatláb-felülvizsgálat gyakoriságát és a hitelkamatláb-változásra vonatkozó korlátok, például felső vagy alsó határértékek létezését.

Ismertetni kell azt a képletet, amely alapján a hitelkamatlábát felülvizsgálják, továbbá annak egyes összetevőit (például a referencia-kamatlábát és a kamat-felárat). A hitelezőnek fel kell tüntetnie, például internetcím megadásával, hogy hol található a további információk a képletben szereplő indexekről és kamatlábakról, pl. a BUBOR-ról, a központi banki irányadó kamatlábról, vagy a kamatváltoztatási, kamatfelár változtatási mutatókról.

3.7. Amennyiben eltérő körülmények között különböző hitelkamatlábak alkalmazandók, az információkat valamennyi alkalmazható hitelkamatláb esetében meg kell adni.

3.8. A „fizetendő teljes összeg” a fogyasztó által visszafizetendő teljes összegnek felel meg. Ezt a hitel teljes összegéből és a hitel teljes díjából álló összegként kell feltüntetni. Amennyiben a hitelkamatláb nincs rögzítve a szerződés időtartamára, ki kell emelni, hogy az összeg csupán szemléltető jellegű, és változhat, különösen a hitelkamatláb változása alapján.

3.9. Ha a hitelt az ingatlanra bejegyzett jelzálogjog vagy más hasonló biztosíték vagy ingatlanhoz fűződő jog fedezi, a hitelezőnek erre fel kell hívnia a fogyasztó figyelmét.

Adott esetben a hitelezőnek fel kell tüntetnie, hogy az ingatlant vagy más biztosítékot milyen értéken vette figyelembe ezen adatlap elkészítéséhez.

3.10. Adott esetben a hitelezőnek fel kell tüntetnie az alábbiak egyikét:

a) az „igénybe vehető maximális hitelösszeg az ingatlan értékéhez viszonyítva”, megadva a hitel/érték arányt. Ezt példán keresztül is be kell mutatni, amely abszolút értékben megadja, hogy egy adott ingatlanérték esetén mekkora a felvehető maximális összeg; vagy

b) az „ingatlannak a példaként szereplő összeg felvételéhez a hitelező által megkövetelt minimális értéke”.

3.11. Amennyiben a hitel több részből áll (például részben rögzített, részben változó kamatozású), akkor ezt a hitel típusának megadásakor jelezni kell, és az előírt tájékoztatást a hitel minden részére meg kell adni.

#### 4. Kamat és egyéb költségek

4.1. A „kamat” a hitelkamatlábra vagy hitelkamatlábakra utal.

4.2. A hitelkamatlábát százalékban kell megadni. Amennyiben a hitelkamatláb változó és referencia-kamatlábban alapul, a hitelező a referencia-kamatlábbal és a hitelezői kamatfelár százalékos értékével adhatja meg a hitelkamatlábát. A hitelezőnek tehát meg kell adnia a referencia-kamatlábának és a kamatfelárának a személyre szóló tájékoztatás kiadásakor érvényes értékét.

Változó hitelkamatláb esetén meg kell adni a következő információkat:

a) a THM kiszámításához alapul vett feltételezések;

b) adott esetben az alkalmazandó felső és alsó értékhatárok; valamint

c) az arra vonatkozó figyelmeztetés, hogy a hitelkamatláb változó jellege befolyásolhatja a THM tényleges szintjét.

A fogyasztó figyelmének a felhívása érdekében a figyelmeztetést nagyobb betűmérettel és feltűnően kell megjeleníteni a személyre szóló tájékoztatás főszövegén belül. A figyelmeztetés mellett be kell mutatni egy a THM-re vonatkozó szemléltető példát. Amennyiben a hitelkamatlábának felső értékhatára van, a példában azt kell feltételezni, hogy a hitelkamatláb az első lehetséges alkalommal a hitelszerződésben szereplő legmagasabb szintre emelkedik. Amennyiben nincs felső értékhatár, akkor a THM-hez az elmúlt legalább 20 éves időszakban előforduló legmagasabb hitelkamatlábát kell példaként venni, illetve ha a hitelkamatláb számítására szolgáló adatok 20 évnél rövidebb időre állnak csak rendelkezésre, akkor a leghosszabb olyan időszakot kell tekinteni, amelyre vonatkozóan ezek az adatok rendelkezésre állnak, és adott esetben a hitelkamatláb számításához használt külső referencia-kamatlábának a legmagasabb

értékét kell figyelembe venni, illetve ha a hitelező nem alkalmaz külső referencia-kamatlábát, akkor az EBH által megállapított legmagasabb referencia-kamatlábát kell figyelembe venni. Ez a rendelkezés nem alkalmazandó azokra a hitelszerződésekre, amelyek a hitelkamatlábát egy hosszabb, többéves kezdeti időszakra rögzítik, majd a hitelkamatláb a hitelező és a fogyasztó közötti tárgyalást követően további időszakra rögzíthető. Olyan hitelszerződések esetében, amelyek a hitelkamatlábát egy hosszabb, többéves kezdeti időszakra rögzítik, majd a hitelkamatláb a hitelező és a fogyasztó közötti tárgyalást követően további időszakra rögzíthető, a tájékoztatásban szerepelnie kell az arra vonatkozó figyelmeztetésnek, hogy a THM-et a kezdeti időszakra érvényes hitelkamatláb alapján számították ki. A figyelmeztetés mellett a külön jogszabálynak megfelelően számított THM-re vonatkozó további szemléltető példát is be kell mutatni. Amennyiben a hitel több részből áll (például részben rögzített, részben változó kamatozású), a tájékoztatást a hitel mindegyik részére meg kell adni.

4.3. A „THM egyéb összetevői” részben a THM-ben foglalt valamennyi egyéb költséget fel kell sorolni, ideértve az olyan egyszeri költségeket, mint a kezelési költségek, valamint az olyan rendszeres költségeket is, mint az éves kezelési költségek. A hitelezőnek minden költséget a megfelelő kategóriába besorolva kell megjelenítenie (egyszeri költségek, rendszeresen fizetendő, a törlesztőrészekben foglalt költségek, valamint rendszeresen fizetendő, a törlesztőrészekeken kívüli költségek), feltüntetve az összeget, továbbá azt, hogy kinek és mikor kell fizetni őket. Itt nem kell feltüntetni a szerződéses kötelezettségek megszegéséért felszámított költségeket. Amennyiben az összeg nem ismert, a hitelezőnek, ha lehetséges, meg kell adnia az összeg tájékoztató jellegű értékét, ha pedig ez nem lehetséges, azt, hogy miként számítják majd ki, valamint azt, hogy a megadott érték tájékoztató jellegű. Ha a THM nem tartalmaz bizonyos költségeket, mivel nem ismertek a hitelező számára, ezt ki kell emelni.

Ha a fogyasztó tájékoztatta a hitelezőt az általa előnyben részesített hitel egy vagy több jellemzőjéről - például a hitelszerződés futamidejéről és a hitel teljes összegéről - a hitelezőnek ezeket az összetevőket lehetőség szerint alkalmaznia kell. Ha a hitelszerződés különböző módokat biztosít a lehívásra, amelyekhez különböző díjak és hitelkamatlábak kapcsolódnak, és a hitelező a teljes hiteldíj mutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről szóló 83/2010. (III. 25.) Korm. rendelet 4. § (2) bekezdés d) pontjában meghatározott feltevésekkel él, jeleznie kell, hogy az ilyen típusú hitelszerződéshez kapcsolódó más lehívási mechanizmusok magasabb THM-et eredményezhetnek. Amennyiben a THM kiszámításához figyelembe veszik a lehívási feltételeket, a hitelezőnek ki kell emelnie a THM kiszámításához használttól esetleg eltérő mechanizmusokhoz kapcsolódó költségeket.

4.4. Amennyiben a jelzálogjog vagy hasonló biztosíték bejegyzéséért díjat kell fizetni, ezt ebben a pontban kell közölni az összeg megadásával együtt, amennyiben az ismert, ha pedig ez nem lehetséges, akkor az összeg meghatározásának az alapját kell ismertetni.

Ha a díj ismert és a THM tartalmazza, akkor a díjat és összegét az „Egyszer fizetendő költségek” között kell feltüntetni. Ha a hitelező nem ismeri a díjat, és ezért a THM azt nem tartalmazza, akkor a díjfizetési kötelezettséget egyértelműen fel kell tüntetni a hitelező számára nem ismert költségek között. Mindkét esetben a személyre szóló tájékoztatásban szereplő standard szöveget kell felhasználni a megfelelő megnevezés alatt.

## 5. A törlesztések gyakorisága és száma

5.1. Ha a törlesztéseket rendszeres időközönként kell teljesíteni, meg kell adni a törlesztések gyakoriságát (például havi). Ha a részleteket nem rendszeres időközönként kell majd törleszteni, ezt világosan el kell magyarázni a fogyasztónak.

5.2. A törlesztések feltüntetett számának a hitel teljes futamidejére kell vonatkoznia.

## 6. Az egyes törlesztőrészletek összege

6.1. A hitel pénznemét és a törlesztőrészletek pénznemét egyértelműen fel kell tüntetni.

6.2. Ha a törlesztőrészletek összege a hitel futamideje alatt változhat, a hitelezőnek meg kell adnia azt az időtartamot, amelynek során a kezdeti törlesztőrészlet mértéke változatlan marad, valamint meg kell adnia, hogy később mikor és milyen gyakorisággal változik a törlesztőrészlet.

6.3. Amennyiben a teljes hitel vagy egy része halasztott tőketörlesztésű hitel, akkor e pont végén, a személyre szóló tájékoztatásban szereplő megfogalmazással, feltűnően el kell helyezni az erre egyértelműen utaló nyilatkozatot.

Ha a fogyasztó csak úgy részesülhet halasztott tőketörlesztésű, jelzálogjoggal vagy más hasonló biztosítékkal fedezett hitelben, ha valamely kapcsolt megtakarítási terméket is megvásárol, akkor az ez utóbbi termékhez kapcsolódó fizetések összegét és gyakoriságát meg kell adni.

6.4. Változó hitelkamatláb esetén a tájékoztatásban szerepelnie kell egy erre vonatkozó nyilatkozatnak a személyre szóló tájékoztatásban szereplő megfogalmazást felhasználva, valamint szemléltetni kell a törlesztőrészlet maximális összegét. Felső értékhatár megléte esetén a szemléltető példában a törlesztőrészlet azon összegét kell szerepeltetni, amely akkor állna elő, ha a hitelkamatláb eléri a maximális szintet. Amennyiben nincs felső értékhatár, a legrosszabb esetre szóló forgatókönyvet alkalmazva, az elmúlt 20 évben előforduló legmagasabb hitelkamatlábbal számított törlesztőrészletet kell példaként bemutatni. Ha a hitelkamatláb számítására szolgáló adatok 20 évnél rövidebb időre állnak csak rendelkezésre, a leghosszabb olyan időszakot kell tekinteni, amelyre vonatkozóan ezek az adatok rendelkezésre állnak, és adott esetben a hitelkamatláb számításához használt külső referencia-kamatlábunk a legmagasabb értékét kell figyelembe venni, illetve ha a hitelező nem alkalmaz külső referencia-kamatlábunk, az EBH által megállapított legmagasabb referencia-kamatlábunk

kell figyelembe venni. A szemléltető példa bemutatására vonatkozó rendelkezés nem alkalmazandó azokra a hitelszerződésekre, amelyek a hitelkamatlábát egy hosszabb, többéves kezdeti időszakra rögzítik, majd a kamatláb a hitelező és a fogyasztó közötti tárgyalást követően további időszakra rögzíthető. Amennyiben a hitel több részből áll (például részben rögzített, részben változó kamatozású), a tájékoztatást a hitel mindegyik részére és a teljes hitelre is meg kell adni.

6.5. (Adott esetben) Ha a hitel forinttól eltérő devizanemben van, vagy a hitel forinttól eltérő devizanemhez indexált, a hitelezőnek a személyre szóló tájékoztató megfogalmazását felhasználva számszerű példákat kell adnia, amelyekből egyértelműen kiderül, hogy az érintett árfolyam változása hogyan befolyásolhatja a törlesztőrészek összegét. E példában a forint árfolyamának 20%-os csökkenéséből kell kiindulni, és mellette jól kiemelt nyilatkozatban fel kell hívni a figyelmet arra, hogy a törlesztőrészlet a példában feltételezett összegnél nagyobb mértékben is emelkedhet. Amennyiben létezik olyan felső értékhatar, amely ezen emelkedést 20% alatt tartja, akkor forintban kifejezve a törlesztőrészek maximális összegét kell megadni, és a további emelkedések lehetőségére vonatkozó nyilatkozat nem szükséges.

6.6. Amennyiben a hitel részben vagy egészben változó kamatozású, és a 6.3. pont alkalmazandó, akkor a 6.5. pont szemléltető példáját a 6.1. pontban említett törlesztőrészletből kiindulva kell bemutatni.

6.7. Ha a törlesztőrészek teljesítési pénzneme eltér a hitel pénznemétől vagy az egyes törlesztőrészeknek forintban kifejezett összege egy annak megfelelő más pénznembeli összegtől függ, akkor ebben a pontban meg kell adni az alkalmazandó árfolyam kiszámításának az időpontját, továbbá vagy az árfolyamot, vagy pedig az árfolyam kiszámításának alapját és a kiigazítás gyakoriságát. Adott esetben meg kell adni az árfolyamot közlétező intézmény nevét is.

6.8. Amennyiben a hitel olyan halasztott kamatfizetésű hitel, amely esetében a törlesztőrészek nem fedezik teljes egészében a kamatot, hanem a kamat hozzáadódik a fennálló teljes hitelösszeghez, magyarázatot kell adni arra, hogy a halasztott kamat hogyan és mikor adódik hozzá készpénzösszegként a hitelhez; és hogy ez a fogyasztó számára milyen következményekkel jár a még fennálló adóssága tekintetében.

## 7. Szemléltető törlesztési táblázat

7.1. Fel kell tüntetni, hogy a fogyasztó milyen esetekben kap felülvizsgált törlesztési táblázatot és ennek milyen feltételei vannak.

7.2. Ha a hitelkamatláb a hitel futamideje alatt változhat, a hitelezőnek fel kell tüntetnie azt az időtartamot, amely során ez a kezdeti hitelkamatláb változatlan marad.

7.3. Az ebben a pontban szereplő táblázat a következő oszlopokból áll: „a törlesztés ütemezése” (például 1. hónap, 2. hónap, 3. hónap), „a törlesztőrészlet összege”,

„törlesztőrészletenként fizetendő kamat”, (adott esetben) „a törlesztőrészletben foglalt egyéb költségek”, „törlesztőrészletenként visszafizetett tőke” és „az egyes törlesztőrészletek után fennmaradó tőke”.

7.4. A törlesztés első évére vonatkozóan minden egyes törlesztőrészlet esetében meg kell adni ezeket az információkat, és ezen első év végén minden egyes oszlopnál fel kell tüntetni a részösszeget. A következő évekre vonatkozóan az adatokat meg lehet adni éves alapon is. A táblázat végéhez egy „mindösszesen” sort kell fűzni, és minden oszlop esetében meg kell adni a teljes összeget. A hitel teljes díja (azaz a „törlesztőrészlet összege” oszlop teljes összegét) világosan ki kell emelni és ilyenként kell feltüntetni.

7.5. Ha a hitelkamatláb módosulhat, és a törlesztőrészleteknek az egyes módosításokat követő összege nem ismert, a hitelező a törlesztési táblázatban a hitel teljes futamidejére vonatkozóan ugyanazt a törlesztőrészlet-összeget tüntetheti fel. Ilyen esetben a hitelezőnek erre fel kell hívnia a fogyasztó figyelmét úgy, hogy az ismert összegeket vizuálisan megkülönbözteti a feltételezettektől (például más betűtípus, szegélyek vagy árnyékolás alkalmazásával). Emellett egy világosan olvasható szöveggel el kell magyarázni, hogy a táblázatban feltüntetett összegek mely időszakokban változhatnak és miért.

## 8. További kötelezettségek

8.1. A hitelezőnek ebben a pontban olyan kötelezettségeket kell feltüntetnie, mint a ingatlan vagyonbiztosításának, életbiztosítás megkötésének, a munkabér hitelezőnél vezetett fizetési számlára való utaltatásának vagy bármely más termék vagy szolgáltatás megvásárlásának a kötelezettsége. A hitelezőnek minden kötelezettség esetében meg kell adnia, hogy a kötelezettséget kinek a részére és milyen időpontig kell teljesíteni.

8.2. A hitelezőnek meg kell adnia a kötelezettség időtartamát (például: a hitelszerződés lejáratáig). A hitelezőnek minden kötelezettség esetében meg kell adnia, hogy a fogyasztónak a THM-ben nem szereplő milyen költségeket kell megfizetnie.

8.3. A hitelezőnek fel kell tüntetnie, hogy a hitelnek a közölt feltételek szerinti megszerzéséhez a fogyasztó köteles-e bármilyen kapcsolódó szolgáltatást igénybe venni, és ha igen, akkor köteles-e ezt a szolgáltatást a hitelező által előnyben részesített szolgáltatótól igénybe venni, vagy saját maga is választhat-e szolgáltatót. Ha ez utóbbi lehetőségnek az a feltétele, hogy a kapcsolódó szolgáltatások megfeleljenek bizonyos minimumkövetelményeknek, akkor ezeket e pontban kell ismertetni.

Amennyiben a hitelszerződés egyéb termékekkel egy csomagban szerepel, akkor a hitelezőnek ismertetnie kell a csomagban szereplő többi termék legfontosabb jellemzőit, és egyértelműen közölnie kell, hogy a fogyasztónak joga van-e a hitelszerződést vagy a csomag egyes termékeit külön felmondani, és ha igen, akkor ennek mik a feltételei és a következményei, továbbá adott esetben közölnie kell a

hitelszerződéshez kapcsolódóan megvásárolandó szolgáltatások felmondásának lehetséges következményeit.

## 9. Előtörlesztés

9.1. A hitelezőnek fel kell tüntetnie, hogy a fogyasztó milyen feltételek mellett fizetheti vissza részben vagy egészben a hitelt annak lejáratá előtt.

9.2. Az előtörlesztési díjról szóló pontban a hitelezőnek fel kell hívnia a fogyasztó figyelmét az esetleges előtörlesztési díjakra vagy előtörlesztés esetén a hitelező költségtérítése céljából fizetendő egyéb költségekre, és lehetőség szerint meg kell adnia ezek összegét. Olyan esetekben, amikor az előtörlesztési díj összege különböző tényezők függvénye, mint például a már törlesztett összeg vagy az előtörlesztés időpontjában érvényes kamatláb, a hitelezőnek fel kell tüntetnie az előtörlesztési díj kiszámításának a módját, és meg kell adnia a díj lehetséges maximális összegét, illetve ha erre nincs mód, akkor szemléltető példával kell bemutatnia a fogyasztó számára, hogy a különböző lehetséges forgatókönyvek esetén hogyan alakulhat az előtörlesztési díj mértéke.

## 10. Rugalmas elemek

10.1. A hitelező adott esetben jelzi a hitel másik hitelezőhöz vagy másik ingatlanra való átvitelének a lehetőségét és ennek feltételeit.

10.2. (Adott esetben) További elemek: Amennyiben a termék az 10.5. pontban felsorolt bármely elemet tartalmazza, akkor ebben a pontban fel kell sorolni ezen elemeket, és röviden ismertetni kell a következőket: a fogyasztó milyen körülmények között veheti igénybe ezeket az elemeket; az elemek esetleges feltételei; ha az elem úgy képezi jelzálogjoggal vagy hasonló biztosítékkal fedezett hitel részét, hogy a fogyasztó elveszíti az elemhez egyébként kapcsolódó jogszabályi vagy szerződéses védelmet; az elemet biztosító cég (ha az nem a hitelező).

10.3. Ha az elem további hitelt tartalmaz, akkor ebben a pontban a következőket kell a fogyasztónak elmagyarázni: a hitel teljes összege (ideértve a jelzálogjoggal vagy hasonló biztosítékkal fedezett hitelt is); hogy a további hitel fedezett-e vagy sem; a vonatkozó hitelkamatlábak; hogy szabályozott-e vagy sem. Az eredeti hitelképesség-vizsgálatnak vagy ki kell terjednie az ilyen további hitelösszegre is, vagy ha nem terjed ki rá, akkor ebben a pontban világosan el kell magyarázni, hogy a további összeg rendelkezésre bocsátása a fogyasztó törlesztési képességének további vizsgálatától függ.

10.4. Ha a hitel megtakarítási termékkel társul, a vonatkozó kamatlábakat meg kell magyarázni.

10.5. A lehetséges további elemek: „Túlfizetés/Alulfizetés” [a törlesztési struktúra szerint rendszeren fizetendő részletnél nagyobb vagy kisebb összeg fizetése]; „A fizetés szüneteltetése” [olyan időszakok, amikor a fogyasztónak nem kell törlesztenie];

„Ismételt lehívás” [a fogyasztó azon lehetősége, hogy egy egyszer már lehívott és visszafizetett összeget újra felvegyen]; „További hitel felvétele külön jóváhagyás nélkül”; „További fedezett vagy fedezetlen hitelfelvétel” [a fenti 10.3. ponttal összhangban]; „Hitelkártya”; „Kapcsolt folyószámla”; és „Kapcsolt megtakarítási számla”.

10.6. A hitelező feltüntethet a részéről a hitelszerződés részeként kínált, a megelőző pontokban nem említett bármely egyéb elemet.

## 11. A fogyasztó egyéb jogai

11.1. A hitelezőnek világosan ismertetnie kell például a gondolkodási időhöz való jogot, és adott esetben az egyéb jogokat, például az fedezet cserére, szerződés átruházásra vonatkozó jogot, amennyiben létezik, e jog(ok) gyakorlásának a feltételeit, a fogyasztó által a jog(ok) gyakorlásához követendő eljárást, valamint (adott esetben) a vonatkozó díjakat.

11.2. Amennyiben a fogyasztót gondolkodási idő illeti meg, ezt egyértelműen jelezni kell.

11.3. A távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény 7. § (1) bekezdésével összhangban, ha az ügyletet távértékesítéssel kínálják, a fogyasztót tájékoztatni kell az elállás jogának meglétéről vagy hiányáról.

## 12. Panaszok

12.1. Ebben a pontban meg kell adni a belső kapcsolattartó pontot [az érintett részleg neve] és a panasz bejelentése céljából való kapcsolatfelvétel módját [levelezési cím] vagy [telefonszám], vagy a [kapcsolattartó személy nevét] [elérhetőség], továbbá meg kell adni a panaszbejelentésre szolgáló internetes oldal címét vagy hasonló információforrást.

12.2. Meg kell adni a panaszbejelentés és a peren kívüli vitarendezés tekintetében illetékes külső szerv nevét, továbbá amennyiben e szerv megkeresésének előfeltétele a belső panaszkezelési eljárás igénybevétele, ezt a tényt a személyre szóló tájékoztatás megfogalmazásával közölni kell.

12.3. Amennyiben a hitelszerződés más tagállamban lakóhellyel rendelkező fogyasztóval jön létre, akkor a hitelezőnek utalnia kell a FIN-NET hálózat ([http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/)) létezésére.

## 13. A hitelhez kapcsolódó kötelezettségek elmulasztásának következményei a fogyasztóra nézve

13.1. Ha a fogyasztó hitelhez kapcsolódó bármely kötelezettségének be nem tartása pénzügyi vagy jogi következményekkel járhat a fogyasztó számára, a hitelezőnek ebben a pontban kell ismertetnie az egyes fő eseteket (például késedelmes fizetés/nemteljesítés, a „További kötelezettségek” című 8. pontban meghatározott

kötelezettségek teljesítésének elmulasztása), és jeleznie kell, hogy a fogyasztó hol juthat további információhoz.

13.2. A hitelezőnek minden ilyen esetre vonatkozóan egyértelmű, könnyen érthető kifejezésekkel kell részleteznie a lehetséges szankciókat vagy következményeket. A súlyos következményekre való hivatkozásokat ki kell emelni.

13.3. Amennyiben a hitel fedezetéül szolgáló ingatlan a hitelező részére visszaadható vagy átruházható, ha a fogyasztó nem teljesíti a kötelezettségeit, akkor ebben a pontban a személyre szóló tájékoztatásban szereplő megfogalmazást felhasználva el kell helyezni az erre vonatkozó nyilatkozatot.

#### 14. További információk

14.1. Távértékesítés esetében ebben a pontban fel kell tüntetni a hitelszerződésre alkalmazandó jogra és az illetékes bíróságra vonatkozó esetleges záradékot.

Amennyiben a hitelező a szerződés időtartama alatt a fogyasztóval a személyre szóló tájékoztatás nyelvétől eltérő nyelven kíván kommunikálni, akkor ezt a tényt rögzíteni kell, és meg kell nevezni a kommunikáció céljára használandó nyelvet. Ez az előírás nem sérti a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény 3. § (2) bekezdés ce) pontját.

14.2. A hitelezőnek vagy a hitelközvetítőnek jeleznie kell, hogy a fogyasztó jogosult arra, hogy legkésőbb a hitelezőre nézve kötelező erejű ajánlat megtételekor megkapja vagy adott esetben felajánlják részére a hitelszerződés tervezetének egy példányát.

#### 15. Felügyelet

15.1. Itt kell feltüntetni a hitelezés szerződéskötést megelőző szakaszának felügyelete tekintetében illetékes hatóságot, illetve hatóságokat.

#### 11. Tájékoztatás békéltető testülethez fordulás lehetőségéről

A Fogyasztó az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében békéltető testülethez fordulhat.

A Vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és címe: Pest Megyei Békéltető Testület, 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2. A Békéltető Testületek listáját elérheti a [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu) internetes címen.

A Vállalkozást a békéltetői eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. törvény a Polgári törvénykönyvről (Ptk.), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, az egyes tartós használatra rendelt termékek jótállási kötelezettségéről szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet, továbbá az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII tv. rendelkezései az irányadók.

## 12. Panaszkezelés

A Vállalkozással szembeni panaszok kezelését a Digitáltech Europe Kft. panaszkezelési szabályzata tartalmazza, melyet az alábbi linken érhet el: [elvo.hu/panaszkezeles](http://elvo.hu/panaszkezeles)

## 13. Hulladékkezelés

Az elektromos, elektronikus berendezések az emberi egészségre és a környezetre veszélyes anyagokat tartalmaznak! A hulladékká vált berendezéseket elkülönítetten kell gyűjteni, és nem helyezhetők a kommunális hulladékkal azonos gyűjtőedénybe. A használt és hulladékká vált elektromos berendezések a forgalmazás helyén, vagy a használt berendezéssel jellegében és funkciójában azonos elektromos berendezéseket forgalmazóknál térítésmentesen leadhatók.

A hulladékká vált elektromos és elektronikus berendezések a lakosság számára elérhető hulladékgyűjtő udvarokon is térítésmentesen leadhatók.

[www.szelektivinfo.hu](http://www.szelektivinfo.hu)

Budaörs, 2026. 09. 03.

## 1. számú melléklet

### Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: DIGITÁLTECH EUROPE KFT., 2040. Budaörs, Vasút u. 15., Központi telefon +36  
20 333 8866

E-mail cím: [info@elvo.hu](mailto:info@elvo.hu)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási  
jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás  
nyújtására irányuló szerződés tekintetében:[1]

.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:[2]

A fogyasztó(k) neve és címe:

.....

.....

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

.....

[Kelt: \(Helyiség, Dátum\)](#)

[1] Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

[2] A megfelelő jelölendő