

Adatkezelési tájékoztató

1. Adatkezelő

- **Neve:** Digitáltech Europe Kft.
- **Cím:** 2040 Budaörs, Vasút utca 15.
- **Adatkezelő képviselője:** Farkas András ügyvezető
- **Adatvédelemmel kapcsolatos elérhetőség:** adatvedelem@elvo.hu

A jelen tájékoztató az adatkezelő egyoldalú kötelezettségvállalása az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) és a vonatkozó tagállami jogszabályok mentén.

Jelen Szabályzat az Adatkezelő által bármikor egyoldalúan módosítható és/vagy visszavonható, az Érintettek egyidejű tájékoztatásával. A tájékoztatás a honlapon történő közzététellel, illetve a változás jellegétől függően az Érintettek közvetlen értesítésével valósul meg.

2. Adatkezelés célja

2.1 Szolgáltatás(ok) nyújtása szerződött Partnerek számára regisztrációval

Felhasználó azonosítása, a többi ügyféltől, felhasználótól érdeklődőtől való megkülönböztetése, kapcsolattartás, a szolgáltatáshoz kapcsolódó rendszerüzenet(ek) küldése, szerződéskötés, kapcsolattartói adatok kezelése és nyilvántartása, webáruházon keresztüli rendelés feldolgozása és teljesítése, kapcsolattartó és átvevői adatok kezelése, kapcsolattartói adategyeztetés és adatfrissítés, szervíz szolgáltatás, szolgáltatások kezelése franchise partneren keresztül, korábbi vásárlások nyilvántartása.

- **Adatkezelés jogalapja:** Hozzájárulás
- **A kezelt adatok köre:** Név, cím, e-mail cím, telefon, egyedi azonosító, vásárlások, kedvencek
- **Adatkezelés tervezett határideje:** Hozzájárulás visszavonásáig

2.2 Szolgáltatás(ok) nyújtása szerződött Partnerek számára regisztráció nélkül vagy a Szervezet Boltjaiban

A vevő adatainak (jogi személy esetében a kapcsolattartó adatainak) kezelése a webáruházban vagy bolti vásárlás során, a szolgáltatáshoz kapcsolódó rendszerüzenet(ek) küldése.

- **Adatkezelés jogalapja:** Hozzájárulás
- **A kezelt adatok köre:** Név, e-mail cím, telefonszám, egyedi azonosító
- **Adatkezelés tervezett határideje:** Hozzájárulás visszavonásáig

2.3 Ajánlatkérés kezelése

A Szervezet központi email címére vagy valamely kolléga személyes email címére érkező kérdések és ajánlatkérések nyilvántartása, megválaszolása, ajánlatok kiadása.

- **Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek – az adatkezelő jogos érdeke szerződést megelőző kapcsolattartás és kapcsolattartók adatainak nyilvántartása.
- **A kezelt adatok köre:** Név, cím, e-mail cím, telefon, egyedi azonosító
- **Adatkezelés tervezett határideje:** Ajánlatkérés beérkezésétől számított 1. év március utolsó munkanapjáig vagy az Érintett tiltakozásáig.

2.4 Megrendelés kezelése

Megrendelések nyilvántartása a szerződés létrejöttéig vagy a megrendelés megküldéséig.

- **Adatkezelés jogalapja:** Szerződés
- **A kezelt adatok köre:** Név, cím, e-mail cím, telefon, egyedi azonosító
- **Adatkezelés tervezett határideje:** Szerződés létrejöttéig vagy a megrendelés megküldéséig

2.5 Garanciális termékek ügyintézése, szerviz szolgáltatás, visszáru kezelés

Garanciális termékek ügyintézése, szerviz szolgáltatás visszáru kezelés, az átvételt követő törvényi határidőn belüli termékcsere, javítás és visszáru kezeléssel kapcsolatos adatkezelés.

- **Adatkezelés jogalapja:** Jogszabályi kötelezettség
- **A kezelt adatok köre:** Név, cím, e-mail cím, telefon
- **Adatkezelés tervezett határideje:** 8 év

2.6 Számla kiállítás, valamint a szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó kötelező dokumentáció nyilvántartása

Számlák kiállítás, szállítói számlák kezelése, könyvelési előkészítése és nyilvántartása.

- **Adatkezelés jogalapja:** Jogszabályi kötelezettség
- **A kezelt adatok köre:** Név, cím, e-mail, telefon, adószám, bankszámlaszám
- **Adatkezelés tervezett határideje:** 8 év

2.7 Szolgáltatás(ok) hirdetése, információ nyújtása regisztrált felhasználók számára

Új vagy megújított szolgáltatásokról reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés, ügyfélelégedettség mérése, felmérések készítése (SurveyMonkey), Megbízható Bolt Programhoz kapcsolódó vásárlói elégedettség-felmérés, meghívás marketing rendezvényre, EDM, telefonos megkeresések telemarketing szolgáltató bevonásával.

- **Adatkezelés jogalapja:** Hozzájárulás
- **A kezelt adatok köre:** Név, e-mail cím, telefonszám, felhasználó által megadott kiegészítő információk, értesítési cím
- **Adatkezelés tervezett határideje:** Visszavonásig

2.8 Márka szervizbe küldés

A helyszínen nem javítható vagy garanciális ügyintézési feladat elvégzése.

- **Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek – a garanciás érvényesítésének gyártói elvárása
- **A kezelt adatok köre:** Név, e-mail cím, telefonszám, cím
- **Adatkezelés tervezett határideje:** Az adatkezelés végét követő 4. év március utolsó munkanapja

2.9 VIP csoport nyilvántartása kezelése

VIP csoport nyilvántartása, vásárlások nyilvántartása, egyedi kedvezmények nyújtása, születésnapi ajándékkupon biztosítása, eDM, telefonos megkeresések telemarketing szolgáltató bevonásával.

- **Adatkezelés jogalapja:** Hozzájárulás
- **A kezelt adatok köre:** Név, értesítési cím, telefonszám, e-mail cím, tagság kezdetének dátuma, felhasználó által megadott kiegészítő információk, születési dátum
- **Adatkezelés tervezett határideje:** Visszavonásig

2.10 Megrendelések kiszállítása

Futárszolgálat igénybevételével történő kiszállítás, futárszolgálati pontra vagy átvételi pontra történő kiszállítás.

- **Adatkezelés jogalapja:** Szerződés
- **A kezelt adatok köre:** Név, telefonszám, egyedi azonosító
- **Adatkezelés tervezett határideje:** Az adatkezelés végét követő 4. év március utolsó munkanapja

2.11 Hitel ügyintézés

A Szervezet az érintett számára hitel igénybevételi lehetőséget biztosít a vásárlásaihoz.

- **Adatkezelés jogalapja:** Hozzájárulás
- **A kezelt adatok köre:** Hitel kérelemhez benyújtott adatok, hitelbírálat eredménye
- **Adatkezelés tervezett határideje:** Visszavonásig

2.12 Halasztott fizetési megoldás kapcsán bevont szolgáltató

A Szervezet az érintett számára halasztott fizetési lehetőséget biztosít a vásárlásaihoz.

- **Adatkezelés jogalapja:** Hozzájárulás
- **A kezelt adatok köre:** Halasztott fizetéshez benyújtott adatok, halasztott fizetési bírálat eredménye

Technikai szolgáltató (adatfeldolgozó)

- **Cégnév:** Instacash Kft.
- **Székhely:** 1015 Budapest, Szabó Ilonka utca 22. Fsz. 2.
- **Tel.:** +36 70 394 1989
- **E-mail:** reszletfizetes@instacash.hu

- **Honlap:** <https://instacash.hu/>

Az adatfeldolgozók a fenti személyes adatokhoz az Adatkezelővel fennálló jogviszonyuk fennállása alatt, de legfeljebb az érintett visszavonó nyilatkozatáig férhetnek hozzá.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy további adatfeldolgozókat vegyen igénybe az adatkezelés tekintetében, melyről a mindenkor hatályos adatfeldolgozói lista közzétételével tájékoztatja az érintetteket, illetve az adott adatfeldolgozási művelet során.

A Regisztráló személyes adatainak harmadik fél részére történő továbbítására kizárólag a Regisztráló hozzájárulása, illetve jogszabályi felhatalmazás alapján, az ott meghatározott terjedelemben kerülhet sor.

A személyes adatok tárolása és feldolgozása az Adatkezelő székhelyén, illetve az adatfeldolgozást végző szolgáltatók székhelyén, telephelyén történhet. A személyes adatokhoz az Adatkezelő azon munkavállalói férhetnek hozzá, akiknek munkaköri kötelezettségük teljesítése érdekében szükséges a hozzáférés.

- **Adatkezelés tervezett határideje:** Visszavonásig

Technikai szolgáltató (adatfeldolgozó)

- **Cégnév:** milpay Zrt.
- **Székhely:** 1015 Budapest, Szabó Ilonka utca 22. Fsz. 1.
- **Tel.:** +36 1 448 91 04
- **E-mail:** info@milpay.hu
- **Honlap:** <https://milpay.hu/>

Az adatfeldolgozók a fenti személyes adatokhoz az Adatkezelővel fennálló jogviszonyuk fennállása alatt, de legfeljebb az érintett visszavonó nyilatkozatáig férhetnek hozzá.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy további adatfeldolgozókat vegyen igénybe az adatkezelés tekintetében, melyről a mindenkor hatályos adatfeldolgozói lista közzétételével tájékoztatja az érintetteket, illetve az adott adatfeldolgozási művelet során.

A Regisztráló személyes adatainak harmadik fél részére történő továbbítására kizárólag a Regisztráló hozzájárulása, illetve jogszabályi felhatalmazás alapján, az ott meghatározott terjedelemben kerülhet sor.

A személyes adatok tárolása és feldolgozása az Adatkezelő székhelyén, illetve az adatfeldolgozást végző szolgáltatók székhelyén, telephelyén történhet. A személyes adatokhoz az Adatkezelő azon munkavállalói férhetnek hozzá, akiknek munkaköri kötelezettségük teljesítése érdekében szükséges a hozzáférés.

- **Adatkezelés tervezett határideje:** Visszavonásig

2.13 Chat szolgáltatáson keresztül elektronikus kommunikáció az ügyfelekkel

Az adatkezelő a www.notebook.hu weboldalon chat szolgáltatást üzemeltet.

- **Adatkezelés jogalapja:** Hozzájárulás
- **A kezelt adatok köre:** Név, e-mail, az ügyfél által megadott tartalom

- **Adatkezelés tervezett határideje:** Visszavonásig

2.14 Bankkártyás fizetési bizonylat kezelése

A Szervezet bolthálózatában üzemeltett bankkártyás fizetéshez kapcsolódó bizonylatok kezelése.

- **Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek – bankkártya szolgáltatóval történő elszámolás
- **A kezelt adatok köre:** aláírás
- **Adatkezelés tervezett határideje:** 1 év

2.15 CEWE csomagpont üzemeltetése

A CEWE ügyfelek által igénybe vett szállítási szolgáltatások teljesítése érdekében a csomagok felvétele és kiadása a címzettek számára.

- **Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek – a szerződés teljesítése érdekében
- **A kezelt adatok köre:** Név, cím, csomagszám
- **Adatkezelés tervezett határideje:** Az adatkezelés végét követő 4. év március utolsó munkanapja

2.16 Vásárlói visszajelzés igénylése és megjelenítése

Az www.arukereso.hu Megbízható Bolt Programhoz kapcsolódó vásárlói elégedettség-felmérés.

- **Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek – az Adatkezelő jogos érdeke az értékesítési tevékenység fejlesztése érdekében a vevők véleményét kérni
- **A kezelt adatok köre:** e-mail cím, vásárolt termék(ek) megnevezése
- **Adatkezelés tervezett határideje:** Az adatkezelés végét követő 4. év március utolsó munkanapja

2.17 Weboldal monitoring – Microsoft Clarity

A Microsoft Clarity elősegíti a webhelyhasználat (pl. egérkattintások, egérmozgások, billentyűleütések – a személyes azonosításra alkalmas adatok kivételével –, görgetési tevékenységek, meglátogatott oldalak) mérését és kiértékelését.

- **Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek – az Adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatásainak optimalizálása és monitorozása
- **A kezelt adatok köre:** egyedi azonosító
- **Adatkezelés tervezett határideje:** Az adatkezelés végét követő 4. év március utolsó munkanapja

2.18 Felugró reklámok kezelése – SalesManago

Személyre szabott reklámok a felhasználók számára.

- **Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek – az Adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatásainak optimalizálása és monitorozása
- **A kezelt adatok köre:** egyedi azonosító, e-mail cím

- **Adatkezelés tervezett határideje:** Az adatkezelés végét követő 4. év március utolsó munkanapja

2.19 Felugró reklámok kezelése – Optimonk

Személyre szabott reklámok a felhasználók számára.

- **Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek – az Adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatásainak optimalizálása és monitorozása
- **A kezelt adatok köre:** egyedi azonosító, e-mail cím
- **Adatkezelés tervezett határideje:** Az adatkezelés végét követő 4. év március utolsó munkanapja

2.20 Cookie-k (sütik) kezelése

A felhasználók azonosítása, a „bevásárlókosár” nyilvántartása és a látogatók nyomon követése.

- **Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek – az Adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatásainak optimalizálása és monitorozása
- **A kezelt adatok köre:** egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok
- **Adatkezelés tervezett határideje:** Az adatkezelés végét követő 4. év március utolsó munkanapja

2.21.1 Cookie-k (sütik) adatkezelés meghatározása

- **2.21.2 Webáruházakra jellemző cookie-k:** A „jelszóval védett munkamenethez használt cookie”, „bevásárlókosárhoz szükséges cookie-k” és „biztonsági cookie-k”, melyek használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől.
- **2.21.3 Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre:** egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok
- **2.21.4 Az érintettek köre:** A weboldalt látogató valamennyi érintett
- **2.21.5 Az adatkezelés célja:** a felhasználók azonosítása, a „bevásárlókosár” nyilvántartása és a látogatók nyomon követése
- **2.21.6 Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje**
- **c_i session:** felhasználónév, e-mail cím – azonosításhoz a belépésnél – 2 óránként törlődik (5 percenként frissül)
- **Utolsó megtekintett termékek:** 5 év után törlődik
- **Chates username:** 5 év után törlődik
- **Kedvenc termékek:** 5 év után törlődik
- **PHP session id:** böngésző bezárásával törlődik
- **2.21.7 Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:** A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.

- **2.21.8 Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.
- **2.21.9 Az adatkezelés jogalapja:** Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

2.22 Google Analytics

A weboldal látogatottsági adatait méri, melyben a továbbított adatok az érintettek azonosítására nem alkalmasak.

- **Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek – az Adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatásainak optimalizálása és monitorozása
- **A kezelt adatok köre:** A továbbított adatok az érintett azonosítására nem alkalmasak
- **Adatkezelés tervezett határideje:** Az adatkezelés végét követő 4. év március utolsó munkanapja

2.24 Google Adwords

Remarketing funkció, amelynek segítségével a weboldal azoknak a felhasználóknak, akik korábban már felkeresték a webhelyet, releváns hirdetéseket jelenít meg.

- **Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek – a Szervezet jogos érdeke a közvetlen üzletszerzés
- **A kezelt adatok köre:** egyedi azonosító
- **Adatkezelés tervezett határideje:** Az adatkezelés végét követő 4. év március utolsó munkanapja

2.25 GDPR rendelettel összefüggő adatkezelés

GDPR rendelettel összefüggő adatkezelés.

- **Adatkezelés jogalapja:** Jogsabályi kötelezettség
- **A kezelt adatok köre:** Név, adatvédelmi azonosító, érintetti kérelem dátuma/típusa/tartalma, érintetti kérelem eredménye, incidens dátuma, dokumentációja, eredménye
- **Adatkezelés tervezett határideje:** Nem selejtezendő

2.26 Szolgáltatás(ok) nyújtása természetes személyek számára regisztrációval

A felhasználók azonosítása, kapcsolattartás, szolgáltatáshoz kapcsolódó rendszerüzenet küldése.

- **Adatkezelés jogalapja:** Szerződés
- **A kezelt adatok köre:** Név, állandó lakcím, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám, egyedi azonosító

- **Adatkezelés tervezett határideje:** Az adatkezelés végét követő 4. év március utolsó munkanapja

2.27 Szolgáltatás(ok) nyújtása jogi személyek számára regisztrációval

A felhasználók azonosítása, kapcsolattartás, szolgáltatáshoz kapcsolódó rendszerüzenet küldése.

- **Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek – az adatkezelő jogos érdeke a szerződés teljesítéséhez a kapcsolattartó adatait nyilvántartani
- **A kezelt adatok köre:** Név, e-mail cím, telefonszám, egyedi azonosító
- **Adatkezelés tervezett határideje:** Az adatkezelés végét követő 4. év március utolsó munkanapja

2.29 Új termékek és szolgáltatások hirdetése

Marketing hírlevél szolgáltatás.

- **Adatkezelés jogalapja:** Hozzájárulás – a Szervezet célja a kiegészítő termékek értékesítése, de előnye keletkezik a hírlevél olvasónak is
- **A kezelt adatok köre:** Név, cím, e-mail, telefonszám
- **Adatkezelés tervezett határideje:** a felhasználók szerződésének megszüntetését követő 5 évet követő első április első munkanapja

2.30 Nyereményjátékhoz kapcsolódó szolgáltatások

A nyereményjáték során a elvo.hu hírlevelére és játékára való feliratkozások, kiválasztott nyeremények, nyertesnek a nyeremény átvételéhez szükséges adatainak gyűjtése.

- **Adatkezelés jogalapja:** Hozzájárulás – a Szervezet célja az ügyfél kiszolgálása ajánlatokkal, de előnye keletkezik a felhasználónak is
- **A kezelt adatok köre:** vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, kiválasztott nyeremények listája; a nyeremény átvétele miatt postázási cím, telefonszám; személyazonosítás szükségessége esetén a személyi igazolvány másolata
- **Adatkezelés tervezett határideje:** Az adatkezelés végét követő 4. év március utolsó munkanapja

3. Szolgáltatás(ok) hirdetése, információ nyújtása érintettek számára

Új vagy megújított szolgáltatásokról, reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés, ügyfélelégedettségi mérés, meghívás marketing rendezvényre, konferenciára.

- **Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek – az adatkezelő jogos érdeke a közvetlen üzletszerzés
- **A kezelt adatok köre:** e-mail, név
- **Adatok forrása:** Az Adatkezelő más adatkezelési célból jogosan kezelte az Érintettek adatait.

- **Tájékoztatás:** Az érintett valamely szolgáltatás igénybevételével megadta az adatkezelő számára az adatokat. Az adatkezelő jelen tájékoztatóban tájékoztatja az érintettet, hogy a 2-es pontban rögzített tevékenységek mentén kezelt adatok adatkezelési célját jogos érdekre hivatkozva átminősíti és közvetlen üzletszerzés céljára használja.
- **Adatkezelés tervezett határideje:** Tiltakozásig

4. Érintettek köre

A www.elvo.hu weboldalon regisztrált felhasználók és az általuk megadott kapcsolattartó személyek, valamint a Szervezet bolthálózatában vásárló vagy a csomagpont szolgáltatást igénybe vevő természetes és a jogi személyek képviselői.

5. Kötelezően megadandó adatok köre

Az Adatkezelő az egyes adatmegadási felületeken, amelyeken minden adat megadása kötelező, külön nem jelöli a kötelezően kitöltendő adatokat. Azokon a felületeken, ahol nem minden adat megadása kötelező, az adatkezelő csillag (*) megjelenítésével jelzi a kötelezően megadandó adatmezőket.

6. Gyermekek

A termékeink és szolgáltatásaink nem 16 év alatti személyeknek szólnak, és kérjük, hogy 16 év alatti személyek ne adjanak meg Személyes adatokat az Adatkezelő számára. Amennyiben tudomásunkra jut, hogy 16 év alatti gyermektől személyes adatokat gyűjtöttünk be, a lehető leghamarabb megteesszük az adatok törléséhez szükséges lépéseket.

7. Adatfeldolgozó igénybevételéről szóló tájékoztatás

Az adatkezelő az adatkezelés során a szerződés teljesítéséhez vele szerződött adatfeldolgozó(k) számára továbbítja az adatokat. Adatfeldolgozó az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

A címzettek kategóriái:

- Futárszolgálatok, szállítmányozó cégek
- IT üzemeltetők, webtárhely szolgáltatók, webtartalom fejlesztő
- Könyvelési szolgáltatók, Magyar Posta
- Vagyonvédelmi szolgáltató
- Internetes fizetési szolgáltató
- Telemarketing szolgáltató
- Alkalmazás fejlesztő szolgáltató
- Jogi tanácsadó, GDPR tanácsadó
- Üzleti tanácsadók
- Direkt marketing (ügyfélkezelés és ügyfélszolgálat)

8. Az adatok megismerésére jogosultak köre

A megismert adatokat az adatkezelő a 7. pontban megjelölt adatfeldolgozó(k) kivételével harmadik félnek nem adja át. A rögzített adatokat csak az adatkezelő alkalmazottai és az adatfeldolgozó(k) kijelölt alkalmazottai ismerhetik meg.

A felvételeket az adatkezelő a 7. pontban megjelölt Vagyonvédelmi szolgáltató kivételével harmadik félnek nem adja át. A felvételeket csak az adatkezelő és az adatfeldolgozó(k) kijelölt alkalmazottai ismerhetik meg.

Az elektronikus megfigyelő rendszer által korábban rögzített felvételekhez az Adatvédelmi Felelős, a Biztonsági vezető, az IT üzemeltető és a vezérigazgató férhet hozzá. Az Érintett kérésére kizárólag a saját személyéről készített felvételekhez a fent említett valamely személy jelenlétében hozzáférhet. A hozzáférést minden esetben az Adatvédelmi felelősnél írásban kell kérelmeznie.

Az Adatkezelő a betekintés tényéről minden esetben jegyzőkönyvet készít, melyet a társaság 1 évig tárol.

9. Automata döntéshozatal

Az adatkezelő az alábbi automata döntéshozatali automatizmusokat alkalmazza.

9.1 Kiszállítás vizsgálata

A rendszer működési logikája: A rendelt áru méretétől és/vagy a szállítási címtől függően más futárszolgálattal teljesíti a szállítási igényt az Adatkezelő.

Az automata döntéshozatal következménye az Érintettre: Bizonyos szolgáltatások igénybevételénél nem választhat a futárszolgálatok közül.

9.2 Ingyenes szállítás

A rendszer működési logikája: A szerződési feltételekben meghatározott összeg fölött ingyenes a szállítás.

Az automata döntéshozatal következménye az Érintettre: A személyes adatok kezelésére nincs hatással az automatizmus.

10. Harmadik féltől kapott adatok kezelése

Amennyiben a Felhasználó/Partner nem saját adatait adja meg az Adatkezelő részére, hanem egyéb természetes személyét, ez esetben a Felhasználó/Partner kizárólagos felelőssége, hogy az adatok megadását ezen természetes személy hozzájárulásával, tudtával és megfelelő tájékoztatásával tette meg. Ezek meglétét Adatkezelő vizsgálni nem köteles. Adatkezelő felhívja a Felhasználó/Partner figyelmét arra, hogy ha ezen kötelezettségének nem tesz eleget, és ezért az Érintett az Adatkezelővel szemben igényt érvényesít, az érvényesített igényt, illetve a kapcsolódó kár összegét az Adatkezelő a Felhasználóra/Partnerre tovább háríthatja.

11. Az érintettek jogai

Az Érintett az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken az Adatkezelőnél:

- kérheti, hogy adjon tájékoztatást a személyes adatai kezeléséről,
- kérheti adatainak helyesbítését,
- tájékoztatást kérhet az adatkezelésről,

- kérheti személyes adatainak törlését és az adatkezelés korlátozását.

Érintett fenti jogaival bármikor élhet.

Az Érintett továbbá az 1. pontban megjelölt kapcsolattartási címek egyikén juttathatja el az Adatkezelő számára:

- kérheti adatainak átadását másik adatkezelőnek, amennyiben az adatkezelés szerződésen vagy hozzájáruláson alapul és a Szervezet automatizált eljárás keretében kezeli,
- rendelkezhet a korábban az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásáról.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtását követően legkésőbb 1 hónapon belül – kivételes esetben a jogszabály által megengedett ennél hosszabb határidőben – elintézi vagy elutasítja (indoklással ellátva) a bejelentést. A vizsgálat eredményéről az Érintettet írásban tájékoztatja.

11.1 A tájékoztatás költsége

A Szervezet az intézkedéseket, illetve a szükséges tájékoztatásokat első alkalommal díjmentesen biztosítja.

Amennyiben az Érintett egy hónapon belül 2. alkalommal is kikéri ugyanazon adatokat, melyek ez idő alatt nem változtak, az Adatkezelő adminisztratív költséget számít fel.

- Az adminisztratív költség elszámolás alapja a mindenkor minimálbér órára vetített költsége (óradíj).
- A tájékoztatáshoz felhasznált munkaórák száma az előbbi óradíjon elszámolva.
- Papír alapú tájékoztatás esetén nyomtatási (önköltségi) és postázási költség.

11.2 Tájékoztatás megtagadása

Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, nem jogosult a tájékoztatásra, vagy a Szervezet mint adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az Érintett rendelkezik a kért információkkal, az adatkezelő elutasítja a tájékoztatási kérelmet.

Ha az érintett kérelme különösen ismétlődő jellege miatt túlzó, a Szervezet megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést, ha egy hónapon belül harmadik alkalommal él az Érintett ugyanazon tárgyú, a 15–22. cikk szerinti jogai gyakorlására irányuló kérelemmel.

11.3 Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány jogalapon alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben a Szervezet a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben megállapítja a tiltakozás jogalapjának megalapozottságát, a lehető legrövidebb időn belül megszünteti az adatkezelést – beleértve az adattovábbítást és a további adatfelvételt is. Értesíti mindazokat a tiltakozásról, akiknek korábban továbbította az Érintett adatait.

A kérelem elintézése díjmentes, kivéve a megalapozatlan vagy túlzó kérelmeket, melyek elintézéséért az Adatkezelő az adminisztratív költségeinek megfelelő, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Amennyiben az Érintett az Adatkezelő által meghozott döntéssel nem ért egyet, bírósághoz fordulhat.

12. Adatok nyilvánosságra hozatala

Az adatkezelő az elektronikus megfigyelő rendszer felvételeit nem hozza nyilvánosságra.

13. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az EGT országain kívüli országokba történő adattovábbítás esetében az Adatkezelő az alábbi garanciák mentén a következő címzetteknek, mint adatfeldolgozónak továbbítja a felhasználók adatait.

Nem EGT tagállam címzettje Az adattovábbítás garanciái

Google

US Privacy Shield

14. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

Az adatokat az Adatkezelő az Információ Biztonsági Szabályzata elvárásai alapján zárt rendszerben kezeli.

Az Adatkezelő gondoskodik az alapértelmezett és beépített adatvédelemről. Ennek érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy:

- az adatokhoz való hozzáférést pontosan szabályozza;
- csak olyan személyeknek engedélyezze a hozzáférést, akiknek az adat a feladat elvégzéséhez szükséges, és ekkor is csak a minimálisan szükséges adatokhoz;
- az általa megbízott adatfeldolgozókat körültekintően válassza ki, és megfelelő adatfeldolgozói szerződéssel gondoskodik az adatok biztonságáról;
- gondoskodik a kezelt adatok változatlanosságáról (adatintegritás), hitelességéről és védelméről.

Az Adatkezelő ésszerű mértékű fizikai, műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmaz az Érintetti adatok védelmére, különösen azok véletlen, illetéktelen, törvénytelen megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, továbbadása, felhasználása, elérése vagy feldolgozása ellen. Az Adatkezelő a személyes adatokhoz való ismert, és az érintettre nézve magas kockázattal járó illetéktelen hozzáférés vagy felhasználás esetén haladéktalanul értesíti az Érintettet.

Amennyiben Érintetti adat továbbítása szükséges, az Adatkezelő gondoskodik a továbbított adatok megfelelő védelméről, például az adatállomány titkosításával. Az Adatkezelő a harmadik személyek által megvalósított Érintetti adatkezelésért teljeskörű felelősséggel tartozik.

Az Adatkezelő megfelelő és rendszeres biztonsági mentésekkel is gondoskodik arról, hogy az Érintett adatai a megsemmisüléssel vagy elvesztéssel szemben védve legyenek.

15. Analitikai szolgáltatások

Az adatkezelő a Google Analytics szolgáltatást használja az oldalstatistikák és felhasználói demográfiai adatok, érdeklődés és webhelyen tanúsított viselkedés nyomon követésére. A Szervezet továbbá használja a Google Search Console-t a webhely keresőoptimalizálására és felhasználói elégedettség mérésére. A Google lehetőséget biztosít, hogy korlátozza az analitikai szolgáltatások felhasználását.

Leiratkozás a Google Analytics általi felhasználásról: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

A <https://www.notebook.hu/> honlapon a felhasználók kereséseit a Prefixbox Ltd (22 Vereker Road, London W14 9JS, Egyesült Királyság) rögzíti. A Prefixbox Ltd adatkezeléseiről részletes tájékoztatás: <https://www.prefixbox.com/en-us/PrivacyPolicy>

16. Google Analytics

A weboldal látogatottsági adatait a Google Analytics szolgáltatás igénybevételével méri a Szolgáltató. A szolgáltatás használata során adatok kerülnek továbbításra. A továbbított adatok az érintett azonosítására nem alkalmasak.

A Google adatvédelmi elveiről bővebb információ: <http://www.google.hu/policies/privacy/ads/>

17. Google Adwords

A weboldal a GoogleAdwords remarketing követő kódjait használja. A remarketing egy olyan funkció, amelynek segítségével a weboldal azoknak a felhasználóknak, akik korábban már felkeresték a webhelyet, releváns hirdetéseket jelenítsen meg, miközben a Google Display Hálózat egyéb webhelyeit böngésszik. A remarketing kód cookie-kat használ a látogatók megjelöléséhez.

A webáruház felkereső felhasználók letilthatják ezeket a cookie-kat, és egyéb információt is olvashatnak: <http://www.google.hu/policies/technologies/ads/> és <https://support.google.com/analytics/answer/2700409>. Amennyiben a felhasználó letiltja a remarketing cookie-kat, számára nem fognak megjelenni személyre szabott ajánlatok a weboldaltól.

18. Facebook

A NAIH állásfoglalása alapján az Adatkezelő mint a facebook oldal létrehozója előre meghatározott adatkezelési szabályokhoz csatlakozik, a beállítási opciók közötti választásra csak korlátozott lehetősége van, így az adatkezelés felülvizsgálatára, módosítására nincs valódi ráhatása.

A fentiek következtében az Adatkezelő a facebook oldal tekintetében nem minősül adatkezelőnek.

19. Böngészők cookie kezelése

Ha többet szeretne megtudni arról, hogy az Ön böngészője milyen cookie-kat használ, kérjük, látogasson el az alábbi weboldalak egyikére:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Windows Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/196955>

Mobil készülék esetén:

- Android: <http://developer.android.com/reference/android/webkit/CookieManager.html>
- Blackberry: http://docs.blackberry.com/en/smartphone_users/deliverables/3200/Turn_off_cookies_in_the_browser_60_1072866_11.jsp
- Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>
- iOS: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

20. Alkalmazott jogszabályok

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679 (EU) rendelet („GDPR”);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infó törvény”);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli törvény”);
- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fogyasztóvédelmi törvény”);
- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény („Vagyonvédelmi törvény”).

21. Jogorvoslat

Bármely érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez fordulhat, vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

- **Elnök:** dr. Péterfalvi Attila
- **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Levelezési cím:** 1374 Budapest, Pf. 603.
- **Tel.:** +36-1-3911400
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Honlap:** www.naih.hu

Keltezés: Budapest, 2025. december 12.